

# ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 17/07/2023

## Camera di Conciliazione della C.C.I.A.A. Irpinia Sannio (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2023-07-17)

### 1. DATI DI CONTATTO

#### Indirizzo

piazza Duomo 5  
83100 Avellino  
Italia

#### Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: [conciliazione.av@irpiniasannio.camcom.it](mailto:conciliazione.av@irpiniasannio.camcom.it)  
Sito web: <http://www.irpiniasannio.camcom.it/adr-giustizia-alternativa/conciliazione-consumo>  
Telefono: +39 0825 694288  
Fax:

#### Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

### 2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

#### A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
  - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
  - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
  - Arredamenti
  - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
  - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
  - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
  - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
  - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
  - Autoveicoli nuovi
  - Autoveicoli usati
  - Altri tipi di trasporto passeggeri
  - Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
  - Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
  - Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
  - Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
  - Articoli elettrici per l'igiene personale
  - Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
  - Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
  - Articoli per neonati e per l'infanzia

- Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
- Altro
- Servizi relativi al tempo libero
  - Alberghi e altri alloggi per vacanze
  - Viaggi 'tutto compreso'
  - Servizi delle agenzie di viaggio
  - Tempo parziale e simili
  - Ristoranti e bar
  - Servizi correlati a sport e hobby
  - Servizi culturali e di svago
  - Giochi d'azzardo, lotterie
  - Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
  - Servizi postali & corrieri

### **B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

### **C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

## **3. PROCEDURA**

### **A. Tariffe**

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

#### **Dati sulle tariffe:**

30€ fino a 50.000€

60€ superiori a 50.000€

### **B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Italiano

### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **90 giorno/i**

### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **non richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

### **E. Esito della procedura**

La procedura è vincolante per **consumatori e professionisti**

### **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il valore della controversia è inferiore o superiore alla soglia prestabilita
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti

## **4. CRONOLOGIA**

- Camera di Conciliazione della C.C.I.A.A. Irpinia Sannio (Versione 2 - Attuale)

Data di creazione: **2023-07-17 11:56:47** Data di modifica: **2023-07-17 11:56:55**

Data della notifica : **2023-07-17 11:56:56** Data di pubblicazione: -

- Camera di Conciliazione della CCIAA di Avellino (Versione 1)

Data di creazione: **2019-08-26 15:10:34** Data di modifica: **2023-07-17 11:56:47**

Data della notifica : **2019-08-26 15:10:46** Data di pubblicazione: **2019-10-18 17:07:05**