

**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA' TERRITORIALI  
**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
ex articoli 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Il Ministero dello sviluppo economico, con sede in via Veneto 33, 00187 ROMA (urp@mise.gov.it), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 24 Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), la informa che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito indicate.

Ai sensi dell'art. 37 GDPR, il **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD o DPO - *Data Protection Officer*) del Ministero dello sviluppo economico è contattabile ai seguenti recapiti: Telefono: 064705.2039; e-mail: [protezionedati@mise.gov.it](mailto:protezionedati@mise.gov.it); [protezionedati@pec.mise.gov.it](mailto:protezionedati@pec.mise.gov.it) via V. Veneto, n. 33, 00187 – Roma (ITALIA).

**Tipologia di dati personali trattati e di interessati:**

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, sono oggetto di trattamento i dati relativi ai procedimenti inerente l'attività tecnica amministrativa finalizzata alla verifica del rispetto degli obblighi, da parte dei soggetti esercenti l'attività di call center, di cui all'art. 24 bis del D.L. 22/06/2012 n. 83 convertito con modificazioni dalla legge 07/08/2012 n. 134/2012 e s.m. e i..

Nello specifico sono trattati i seguenti dati:

1. dati personali identificativi e di contatto, e-mail, indirizzo IP;
2. dati consistenti in registrazioni audio effettuate nel corso dei monitoraggi telefonici al fine della verifica del rispetto degli obblighi di cui sopra.

**Finalità e base giuridica del trattamento**

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 GDPR, nell'ambito delle attività istituzionali attribuite al Ministero dello sviluppo economico, in qualità di Titolare del trattamento, lo stesso provvederà al trattamento dei dati personali forniti esclusivamente per le seguenti finalità:

Attività tecnica amministrativa finalizzata alla verifica del rispetto degli obblighi, da parte dei soggetti esercenti l'attività di call center, di cui all'art. 24 bis del D.L. 22/06/2012 n. 83 convertito con modificazioni dalla legge 07/08/2012 n. 134/2012 e s.m.e i..

La base giuridica del trattamento, oltre che necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 paragrafo 1 lettera e) è da rinvenirsi nella seguente normativa:

- Legge 689/1981
- Art. 24 bis Decreto Legge n. 83 del 22/06/2012 convertito con modificazioni dalla legge n. 134/2012, così come sostituito dall'articolo 1 comma 243 della legge 232/2016

**Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), adottando previamente misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR, e comunque in modo da garantire la riservatezza dei dati e prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I file audio delle telefonate registrate, al termine del monitoraggio, saranno zippati protetti con password e salvati su HD dell'Ispettorato Territoriale competente al monitoraggio.

I dati personali sono trattati esclusivamente da parte di soggetti appositamente autorizzati al trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 28 e 29 del GDPR 2016/679.

Il trattamento comprende le seguenti operazioni: raccolta, memorizzazione, consultazione, trascrizione, conservazione, cancellazione.

### **Tempi di conservazione – Durata del trattamento**

Ai sensi dell'art. 5 GDPR, il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge e da quanto previsto nel Massimario di selezione e scarto documentale in uso. Ove i tempi non fossero indicati si considera un tempo di conservazione pari a 10 anni. I dati personali possono essere conservati per un periodo maggiore, qualora se ne ponga la necessità per una legittima finalità, quale la difesa, anche giudiziale, dei diritti del Ministero

### **Destinatari o categorie di destinatari ed eventuali trasferimenti dei dati ad un paese terzo**

I dati potranno essere comunicati ad altri enti pubblici nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per la gestione del procedimento in essere, e potranno essere comunicati a tutti quei soggetti pubblici o privati per i quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non sono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati ad un paese terzo, lo stesso è in esecuzione di attività svolte dalle autorità pubbliche nell'esercizio dei pubblici poteri.

Sulle registrazioni audio non sono compiute operazioni di copia, adattamento, modifica, comunicazione e diffusione a destinatari diversi da quelli che operano il trattamento; non sarà fornito accesso a soggetti diversi dagli interessati.

### **Diritti degli interessati**

Il GDPR individua una serie di diritti che potranno essere esercitati dall'interessato, compatibilmente con le funzioni proprie del Ministero dello sviluppo economico.

In particolare, l'interessato può esercitare il diritto di accesso di cui all'art. 15 GDPR.

Compatibilmente con le funzioni proprie del Ministero dello sviluppo economico, l'interessato ha altresì diritto di ottenere la rettifica dei propri dati personali qualora questi siano inesatti, la cancellazione, la limitazione, o di opporsi al trattamento quando questo sia effettuato in difformità dalle previsioni di legge, così come assicurato dagli articoli 16, 17, 18 e 21 GDPR.

Le richieste potranno essere indirizzate al Responsabile Protezione Dati del Ministero ai seguenti recapiti: [protezionedati@mise.gov.it](mailto:protezionedati@mise.gov.it) ; [protezionedati@pec.mise.gov.it](mailto:protezionedati@pec.mise.gov.it)

Gli interessati qualora ravvisino che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679 o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento citato).