



Modello per denunciare le violazioni da parte degli operatori alle norme del settore di comunicazione elettronica. Possono presentare denuncia tutti i soggetti interessati, consumatori, utenti, associazioni a tutela dei medesimi.

Il presente modello **deve essere utilizzato esclusivamente** per:

- **reclami/denunce in materia di servizio universale – attivazione/trasloco della prima linea telefonica fissa e telefonia pubblica** (ai sensi dell’art. 53 e seguenti del D.Lgs 28 maggio 2012, n. 70)
- **segnalare l’uso improprio delle numerazioni sui servizi a sovrapprezzo** (Delibera Agcom n. 26/08/CIR e s.m.i., art. 19 – **Codici:** 892, 894, 895 e 899 e art. 21 – **Codici:** 43 e 44, 46 e 47, 48 e 49, 455); (DM 145/06, **Sanzioni** artt. 20 e 21).

I reclami/denunce dovranno essere indirizzati al MiSE DGSCERP Divisione I, spediti in una delle seguenti modalità:

- Il modello può essere inviato **via e.mail:** [reclami.telefonici@mise.gov.it](mailto:reclami.telefonici@mise.gov.it)  
Saranno presi in considerazione solo i reclami cui sia acclusa copia del documento d’identità do chi sottoscrive il modello.
- Per **posta:** Ministero dello Sviluppo Economico DGSCERP Divisione I – Viale America, 201 – 00144 Roma
- Il modello può essere anche inviato **via PEC:** [dgscerp.div01@pec.mise.gov.it](mailto:dgscerp.div01@pec.mise.gov.it)

**Tutti gli altri reclami/denunce, segnalazioni riguardanti: mancato passaggio ad altro operatore di rete fissa, contestazione fatture, attivazione o disattivazione di un servizio, illegittima sospensione del servizio, etc. di competenza dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni vanno redatte esclusivamente sul modulo “D” pubblicato sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it) dell’Autorità medesima.**

Le problematiche riguardanti i reclami/denunce attinenti le infrastrutture di telecomunicazioni (**pali, antenne, cavi**, etc.) poste sia su luogo pubblico che privato sono di competenza degli organi locali di gestione del territorio - **Regioni, Province, Comuni** - (ai sensi dell’art 86 D.Lgs 259/2003). Pertanto, dovranno essere presentate solo ed esclusivamente ai suddetti organi locali.

Per ulteriori informazioni: [urp.comunicazioni@mise.gov.it](mailto:urp.comunicazioni@mise.gov.it)

**1. DATI DEL DENUNCIANTE** Compilare in stampatello. Non saranno prese in considerazione domande illeggibili.

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| Nome*:               | Cognome*:               |
| Rag. sociale*:       | In nome e per conto di: |
| Indirizzo*:          |                         |
| Cap*:                | Città*:                 |
| Recapito telefonico: | Cellulare:              |
| e-mail               |                         |

(\*) campi obbligatori

Associazioni di tutela dei Consumatori

Denominazione Associazione:

In nome e per conto di:

|  |
|--|
|  |
|  |

**2. TIPOLOGIA DI SERVIZIO**

- Telefonia fissa   
 Telefonia pubblica   
 Internet banda stretta   
 Servizi a sovrapprezzo   
 Altro  
(esclusa ADSL)

**3. OPERATORE INTERESSATO – RECLAMI SERVIZI A SOVRAPPREZZO**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> BT Italia Spa | <input type="checkbox"/> TeleTu                            | <input type="checkbox"/> TWT Spa                     |
| <input type="checkbox"/> Cloud Italia  | <input type="checkbox"/> Go Mobile srl                     | <input type="checkbox"/> Vodafone (fisso e Internet) |
| <input type="checkbox"/> Decatel Srl   | <input type="checkbox"/> Telecom Italia (fisso e Internet) | <input type="checkbox"/> Webcom Tlc Srl              |
| <input type="checkbox"/> Fastweb Spa   | <input type="checkbox"/> Teleunit Spa                      | <input type="checkbox"/> Wind (fisso e Internet)     |
| <input type="checkbox"/> H3G Spa       | <input type="checkbox"/> Tiscali Italia Spa                | <input type="checkbox"/> Altro operatore: .....      |

