



STATO MEMBRO:  
AUTORIT&AGRAVE; COMPETENTE: **Ministero dello sviluppo economico (IT)**  
DATA DELLA STAMPA: **04/02/2016**

**Organismo di Conciliazione paritetica Poste Italiane SPA - Associazioni di consumatori (Italia)**

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-01-29)

**1. DATI DI CONTATTO****Indirizzo**

Viale Europa 190  
00144 Roma  
Italia

**Informazioni di contatto**

Indirizzo e-mail: [consumerismo@posteitaliane.it](mailto:consumerismo@posteitaliane.it)  
Sito web: <http://www.poste.it>  
Telefono: +39 06 59589844  
Fax: +390 06 59582772

**Informazioni supplementari**

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

**2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE****A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Servizi finanziari
  - Servizi finanziari – servizi 'conto di pagamento' e servizi di pagamento
  - Servizi finanziari – Credito (esclusi crediti ipotecari/mutui per abitazioni)
  - Servizi finanziari – Crediti ipotecari/mutui per abitazioni
  - Servizi finanziari - Risparmi
- Servizi postali e telecomunicazioni
  - Servizi postali & corrieri
  - Servizi di telefonia mobile

**B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti (**C2B**)

**C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

**3. PROCEDURA****A. Tariffe**

Il consumatore non deve pagare alcuna tariffa

Il professionista non deve pagare alcuna tariffa

Dati sulle tariffe:

**B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- italiano

- tedesco

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- italiano
- tedesco

#### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **90 giorno(i)**

#### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

#### **E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

#### **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti