

**SCHEDA RIASSUNTIVA RPO PER OPERATORE**

Definizione di Operatore	Qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, che, in qualità di titolare ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016, intenda effettuare il trattamento dei dati di cui all'articolo 129, comma 1, del D. Lgs. n. 196/2003 e delle numerazioni telefoniche nazionali mediante l'impiego del telefono oppure mediante posta cartacea per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
Ambito di applicazione dei dati personali	Tutte le numerazioni telefoniche nazionali (pubblicate o meno negli elenchi telefonici)
	Indirizzi postali presenti negli elenchi telefonici pubblici
Finalità del trattamento	Invio di materiale pubblicitario
	Vendita diretta
	Comunicazione commerciale
	Compimento di ricerche di mercato
Modalità di trattamento dei dati	Telefono (con o senza l'intervento di un operatore umano)
	Posta cartacea
Diritti acquisiti dal contraente telefonico	Diritto di opposizione
	Annullamento dei consensi rilasciati per il trattamento delle numerazioni mediante l'impiego del telefono (con o senza l'intervento di un operatore umano)
	Divieto di comunicazione a terzi, trasferimento e diffusione di dati personali degli iscritti al Registro pubblico delle opposizioni (RPO), da parte del titolare del trattamento, per i suddetti fini non riferibili alle attività, ai prodotti o ai servizi offerti dal titolare stesso

**SCHEDA RIASSUNTIVA RPO PER OPERATORE**

Obbligo di consultazione	Mensile e comunque precedentemente all'avvio di ogni campagna promozionale
Presentazione istanza (fase di registrazione)	Compilazione web form
	Invio documentazione
Gestione istanza	La gestione amministrativa dell'istanza avviene tramite area riservata disponibile nel sito web del Registro pubblico delle opposizioni
Modalità consultazione¹ RPO (strumenti necessari)	Area riservata nel sito web (SPID, CIE, CNS oppure certificato digitale)
	PEC (firma digitale)
	Web services (certificato digitale)
Formato della lista di contatti da verificare	File di testo in archivio .ZIP (firmato digitalmente se l'invio avviene tramite PEC), contenente le numerazioni da verificare.
Formato della lista di contatti restituita	File di testo in archivio .ZIP (firmato digitalmente se l'invio avviene tramite PEC), contenente le numerazioni sottoposte con l'indicazione per ogni numero se è iscritto o meno e (per il solo RPO telefonico) l'eventuale data di annullamento dei consensi
Validità della lista restituita²	15 giorni per la consultazione del RPO telefonico
	30 giorni per la consultazione del RPO postale
Limiti di utilizzo del servizio	Una singola lista può contenere fino a 1.000.000 di numerazioni
	L'Operatore può inviare giornalmente un massimo di 5 liste. In casi particolari ³ è possibile inviare fino a 15 liste in un unico giorno, per un totale di 15.000.000 di numerazioni

¹ All'avvio del servizio saranno garantite la modalità di consultazione del RPO tramite sito web e PEC.

² I termini decorrono dal momento di restituzione della lista aggiornata da parte del gestore del RPO.

³ Necessità di sottoporre a verifica in un unico giorno più di 5.000.000 di numerazioni telefoniche.