

ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 04/08/2017

Camera di Commercio di Oristano - Organismo di mediazione (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2017-08-04)

1. DATI DI CONTATTO

Indirizzo

Via Carducci 23
09170 Oristano
Italia

Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: tutela.mercato@or.camcom.it
Sito web: <http://www.or.camcom.it>
Telefono: +39 0783 2143253
Fax: +39 0783 73764

Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Energia elettrica e acqua
 - Acqua
 - Energia elettrica
 - Gas

B. L'organismo è competente per le controversie avviate da

Consumatori nei confronti di professionisti (**C2B**)

C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in

- Austria
- Belgio
- Bulgaria
- Cipro
- Croazia
- Danimarca
- Estonia
- Finlandia

- Francia
- Germania
- Grecia
- Irlanda
- Islanda
- Italia
- Lettonia
- Liechtenstein
- Lituania
- Lussemburgo
- Malta
- Norvegia
- Paesi Bassi
- Polonia
- Portogallo
- Regno Unito
- Repubblica ceca
- Romania
- Slovacchia
- Slovenia
- Spagna
- Svezia
- Ungheria

3. PROCEDURA

A. Tariffe

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Dati sulle tariffe:

Spese di avvio

€ 30,00 per valore della lite

€ 60,00 per valore della lite > 250.000,00 €

B. Lingua(e)

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Italiano

C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)

La procedura ha una durata media di **60 giorno/i**

D. Svolgimento della procedura

La procedura si svolge: **per iscritto**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

E. Esito della procedura

La procedura è vincolante per **consumatori e professionisti**

F. Motivi di rifiuto

- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale

4. CRONOLOGIA

- Camera di Commercio di Oristano - Organismo di mediazione (Versione 1 - Attuale)

Data di creazione: **2017-08-04 12:45:13** Data di modifica: **2017-08-04 13:08:13**

Data della notifica : **2017-08-04 13:08:13** Data di pubblicazione: -