



QUALITA' & BENESSERE

Carattere: settoriale (strutture residenziali per anziani).

Estensione: nazionale

Contenuto: qualità

Finalità: il marchio “Qualità & Benessere” è uno strumento di valutazione reciproca e partecipata della qualità e del benessere degli anziani nelle strutture residenziali basato su un approccio innovativo basato sui risultati che pone al centro:

- il punto di vista dell'utente (customer orientation);
- la comunità (peer-review);
- il confronto (benchmarking).

Il livello di qualità delle prestazioni erogate è misurato attraverso 104 indicatori strutturati su 12 fattori corrispondenti ad altrettante dimensioni significative per la qualità della vita ed il benessere degli anziani non autosufficienti. Il sistema di valutazione prevede quattro tipologie di analisi: verifica documentale, osservazione diretta, interviste con utenti e focus group tra operatori.

Gestione: Qu.Be. SRL (dal 2015) è la società proprietaria del marchio “*qualità & benessere* ®”, con verificatori esterni non accreditati ai sensi del Regolamento CE 765/2008.

Sito Internet: <http://www.marchioqeb.it>

Servizi di riferimento: strutture residenziali per anziani.

Deposito del marchio c/o UIBM: registrazione n. 0001433422 del 14/3/2011

Imprese aderenti: n. 61 al 16.11.2015