

# ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 12/12/2017

## **Organismo di Mediazione e conciliazione della Camera Di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Vibo Valentia (Italia)**

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2017-12-12)

### **1. DATI DI CONTATTO**

#### **Indirizzo**

Piazza San Leoluca Complesso Valentianum  
89900 Vibo Valentia  
Italia

#### **Informazioni di contatto**

Indirizzo e-mail: [regolazione.mercato@vv.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@vv.camcom.it)  
Sito web: <http://www.vv.camcom.it>  
Telefono: +39 0963 294611  
Fax: +39 0963 294631

#### **Informazioni supplementari**

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

### **2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE**

#### **A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Beni di consumo
  - Prodotti alimentari - prodotti ortofrutticoli
  - Prodotti alimentari - Carni
  - Prodotti alimentari - Pane e cereali
  - Prodotti alimentari - prodotti alimentari per la salute e nutrienti
  - Altri prodotti alimentari
  - Bevande analcoliche
  - Bevande alcoliche
  - Tabacco
  - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
  - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
  - Arredamenti
  - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
  - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
  - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
  - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
  - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
  - Autoveicoli nuovi
  - Autoveicoli usati
  - Altri tipi di trasporto passeggeri

- Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
- Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
- Articoli elettrici per l'igiene personale
- Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
- Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
- Articoli per neonati e per l'infanzia
- Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
- Altro
- Energia elettrica e acqua
  - Acqua
  - Energia elettrica
  - Gas
- Servizi relativi al tempo libero
  - Alberghi e altri alloggi per vacanze
  - Viaggi 'tutto compreso'
  - Servizi delle agenzie di viaggio
  - Tempo parziale e simili
  - Ristoranti e bar
  - Servizi correlati a sport e hobby
  - Servizi culturali e di svago
  - Giochi d'azzardo, lotterie
  - Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
  - Servizi postali & corrieri
  - Servizi di telefonia fissa
  - Servizi di telefonia mobile
  - Servizi Internet
  - Servizi televisivi
  - Altri servizi di comunicazione

## **B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Entrambi (**C2B e B2C**)

## **C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

### **3. PROCEDURA**

#### **A. Tariffe**

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

#### **Dati sulle tariffe:**

€ 30,00 liti fino a €. 50000,00

€. 50,00 liti oltre €. 50000,00

#### **B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Italiano

### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **3 mese/i**

### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

### **E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

### **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è futile o vessatoria
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il valore della controversia è inferiore o superiore alla soglia prestabilita
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti
- Il trattamento della controversia avrà conseguenze importanti per il funzionamento dell'organismo di risoluzione

## **4. CRONOLOGIA**

- Organismo di Mediazione e conciliazione della Camera Di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Vibo Valentia (Versione 1 - Attuale)

Data di creazione: **2017-12-12 16:23:41** Data di modifica: **2017-12-12 16:23:55**

Data della notifica : **2017-12-12 16:23:55** Data di pubblicazione: -