Doc N. **SICEMRECLAMI-MU**
Rev. 1.0
Data: 14/07/2026

Ministero delle Imprese e del Made in Italy

SICEM – Portale Reclami

Manuale Utenti

INDICE

1. SCOPO 3

1.1 Identificazione 3

2. ACCESSO AL PORTALE 3

3. SEZIONE "RECLAMI" 3

3.1 Comunicazioni disponibili 3

3.2 Comunicazioni in compilazione 4

3.3 Le mie istanze di reclamo 4

4. PRESENTAZIONE ISTANZE DI RECLAMO 4

4.1 Istanza di reclamo RADIO 4
4.1.1 A chi è rivolto 4
4.1.2 Descrizione 4
4.1.3 Presentare una nuova istanza di reclamo 4
4.1.3.1 Informazioni di chi presenta il reclamo e della società 5
4.1.3.2 Istanza di reclamo e dichiarazioni 6
4.1.3.3 Eventuali allegati 7

4.2 Istanza di reclamo TV 8
4.2.1 A chi è rivolto 8
4.2.2 Descrizione 8
4.2.3 Presentare una nuova istanza di reclamo 8
4.2.3.1 Informazioni di chi presenta il reclamo e della società 8
4.2.3.2 Istanza di reclamo e dichiarazioni 9
4.2.3.3 Eventuali allegati 10

1. SCOPO

1.1 IDENTIFICAZIONE

Il presente documento costituisce la guida operativa per l'utilizzo del portale dedicato alla presentazione dei reclami relativi alle graduatorie dei contributi destinati all'emittenza locale pubblicate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

La guida illustra le funzionalità disponibili e descrive, in modo dettagliato, i passaggi necessari per presentare un reclamo attraverso il portale.

2. ACCESSO AL PORTALE

L'utente può accedere al portale utilizzando il seguente link: https://sicem.mise.gov.it/reclami, utilizzando SPID, oppure CIE, oppure CNS.

Si apre una pagina contenente una parte di campi precompilati con le informazioni prese dal sistema di autenticazione e dei campi da compilare con i dati di chi compila il reclamo, della società e del legale rappresentante.

3. SEZIONE "RECLAMI"

La pagina "*Reclami*" rappresenta la schermata principale del portale. Da questa sezione è possibile accedere ai servizi disponibili, avviare una nuova istanza di reclamo, riprendere la compilazione di un'istanza salvata in bozza e consultare l'elenco delle istanze già inviate.

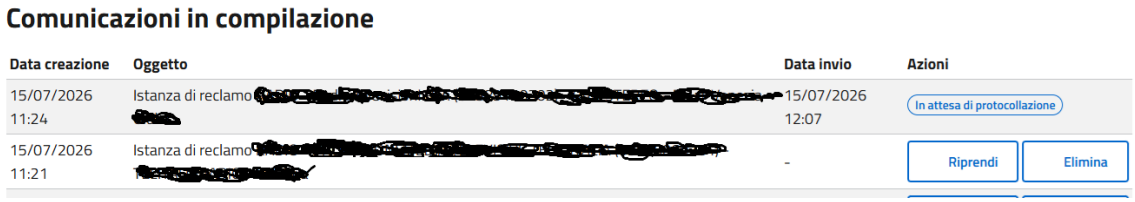
3.1 COMUNICAZIONI DISPONIBILI

È possibile scegliere se presentare un reclamo per una TV o una radio, cliccando su "Nuova comunicazione":

Comunicazioni disponibili

3.2 COMUNICAZIONI IN COMPILAZIONE

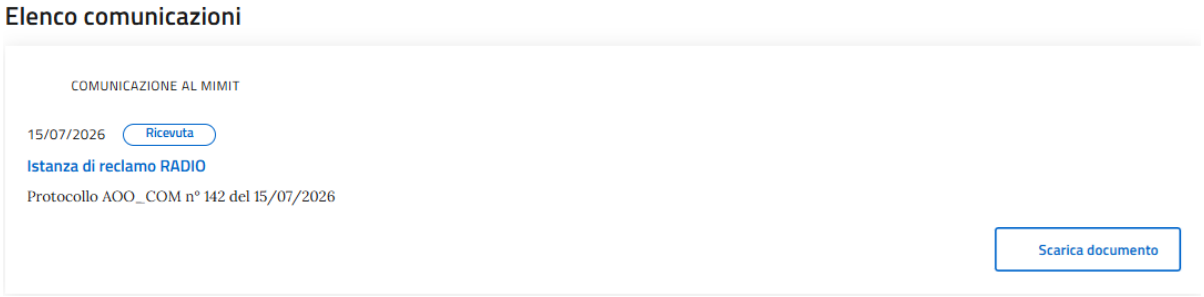
È possibile vedere le istanze di reclamo presentate che sono in attesa di protocollazione e riprendere quelle in compilazione non ancora completate:



Comunicazioni in compilazione e in attesa di protocollazione

3.3 LE MIE ISTANZE DI RECLAMO

È possibile vedere le istanze di reclamo presentate e protocollate.
Cliccando sulla singola istanza, è possibile scaricare il documento protocollato:



Istanze di reclamo protocollate

4. PRESENTAZIONE ISTANZE DI RECLAMO

4.1 ISTANZA DI RECLAMO RADIO

4.1.1 A chi è rivolto

Le emittenti radio che contestano il mancato inserimento in graduatoria o ritengono che ci siano errori nell'attribuzione del punteggio, possono presentare un reclamo.

4.1.2 Descrizione

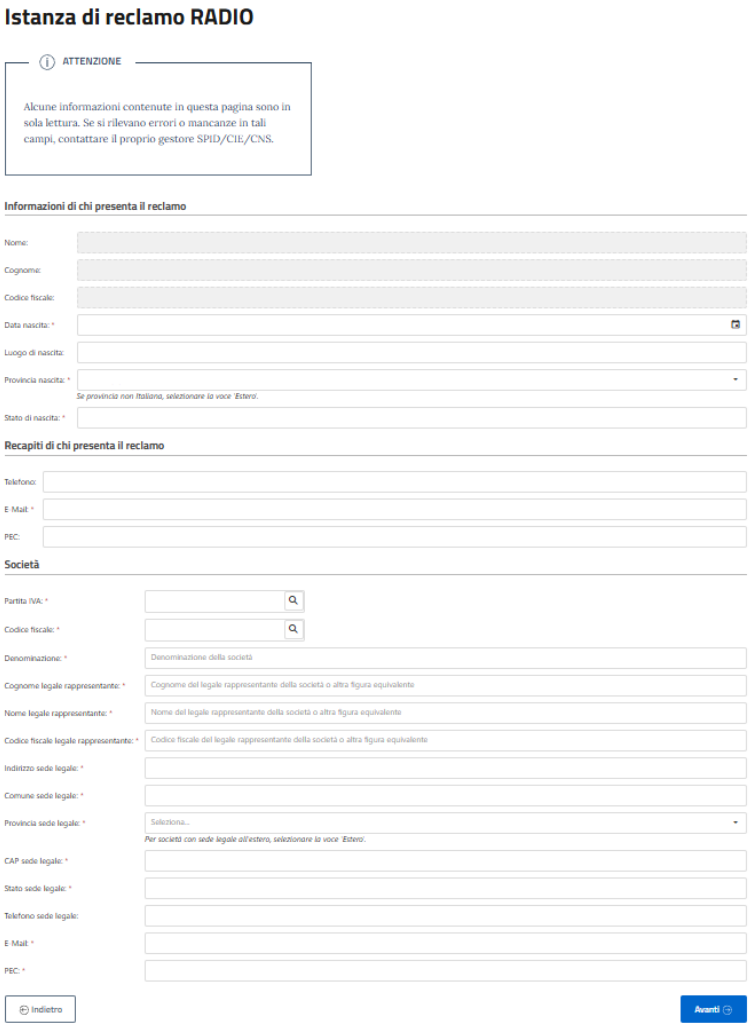
Occorre accedere alla pagina "Istanza di reclami RADIO" cliccando su "Nuova comunicazione" nell'apposita sezione.
Tutti i campi che presentano uno sfondo grigio non sono modificabili.

4.1.3 Presentare una nuova istanza di reclamo

Nella sezione "Reclami" cliccare sul bottone "*Nuova Comunicazione*" del box "Istanza di reclamo RADIO".

4.1.3.1Informazioni di chi presenta il reclamo e della società

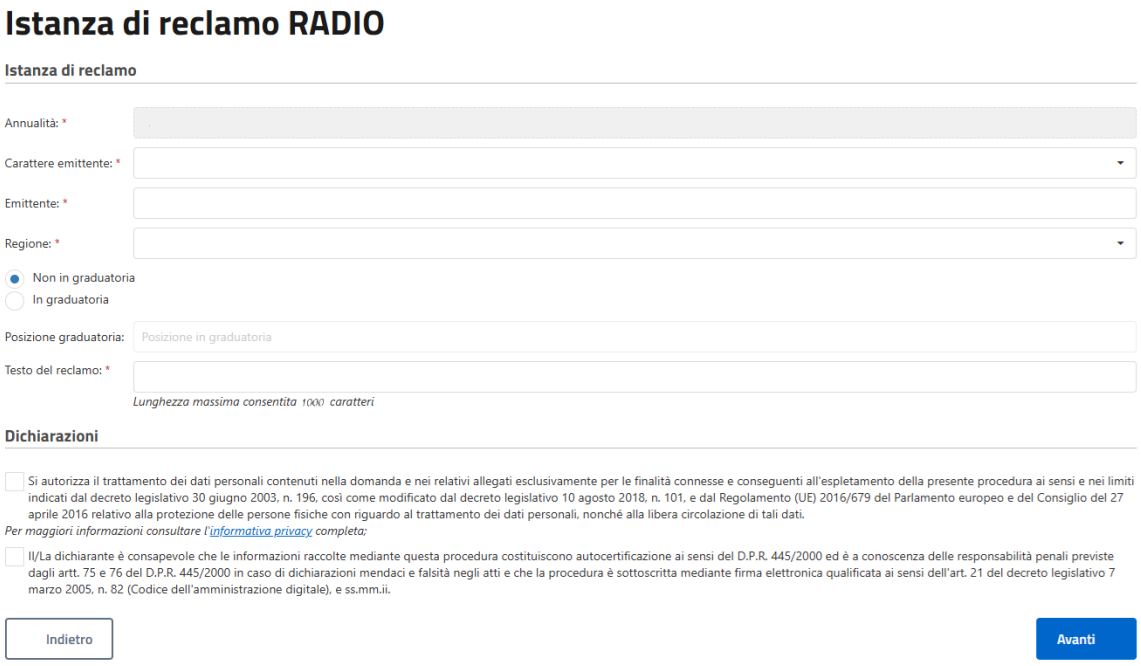
Si apre una pagina in cui vengono richiesti i dati di chi presenta il reclamo e i dati della società:



Istanza di reclamo per le radio – dati di chi compila il reclamo e della società

4.1.3.2 Istanza di reclamo e dichiarazioni

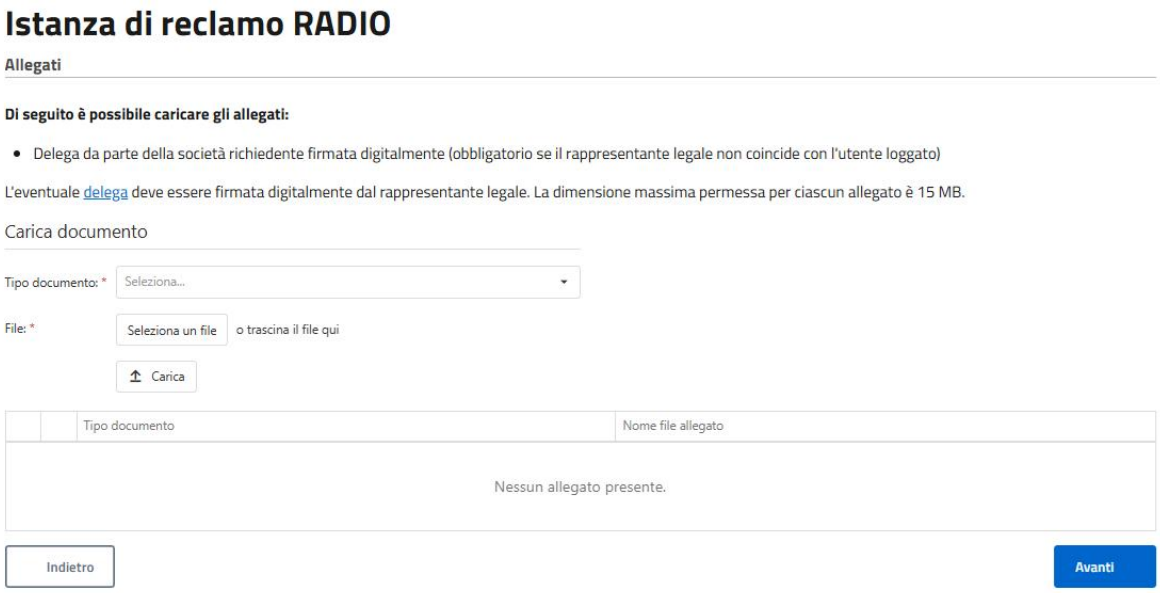
Cliccando sul bottone “Avanti” si apre una pagina in cui si deve specificare il carattere dell’emittente, il suo nome, la regione, se è o meno in graduatoria (eventualmente la posizione) e il testo del reclamo:



Istanza di reclamo per le radio –reclamo

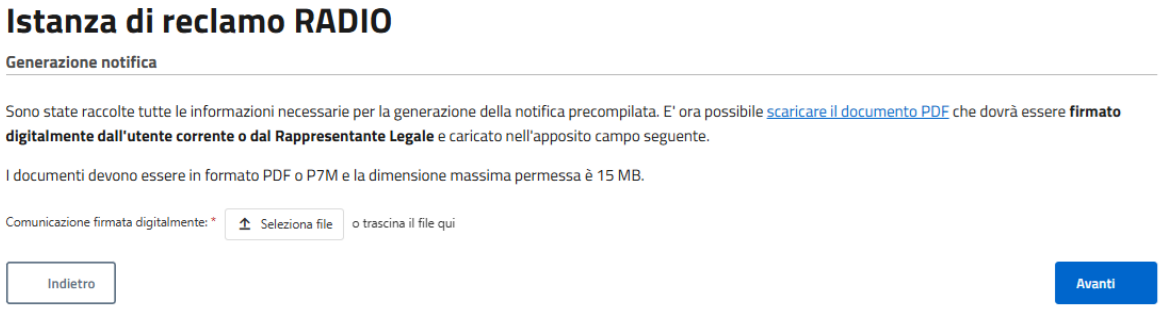
4.1.3.3 Eventuali allegati

È possibile allegare la delega alla presentazione del reclamo, firmata digitalmente dal rappresentante legale, se non è lo stesso che lo presenta:



Istanza di reclamo per le radio – allegati

A questo punto sono state raccolte tutte le informazioni necessarie per la generazione della notifica precompilata. È ora possibile scaricare il documento PDF che dovrà essere **firmato digitalmente dal Rappresentante Legale o dal delegato** e caricato nell'apposito campo:



Istanza di reclamo per le radio – presentazione del reclamo

4.2 ISTANZA DI RECLAMO TV

4.2.1 A chi è rivolto

Le emittenti televisive che contestano il mancato inserimento in graduatoria o ritengono che ci siano errori nell'attribuzione del punteggio, possono presentare un reclamo.

4.2.2 Descrizione

Occorre accedere alla pagina "Istanza di reclami TV" cliccando su "Nuova comunicazione" nell'apposita sezione.
Tutti i campi che presentano uno sfondo grigio non sono modificabili.

4.2.3 Presentare una nuova istanza di reclamo

Nella sezione "Reclami" cliccare sul bottone "*Nuova Comunicazione*" del box "Istanza di reclamo TV".

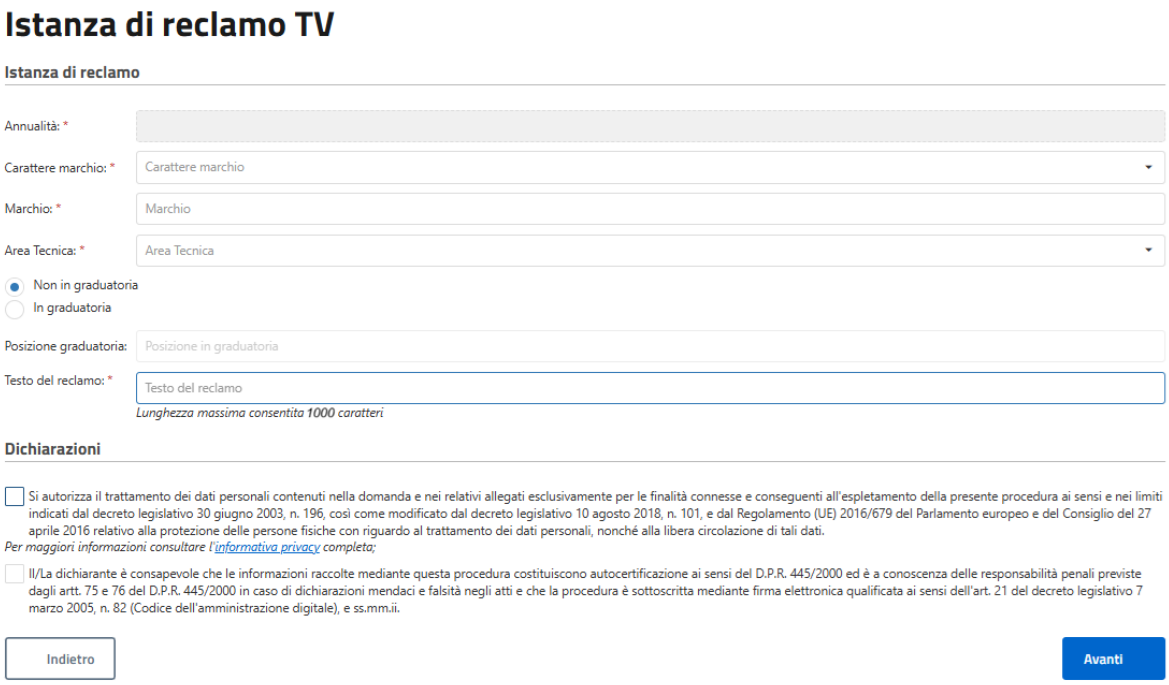
4.2.3.1Informazioni di chi presenta il reclamo e della società

Si apre una pagina in cui vengono richiesti i dati di chi presenta il reclamo e i dati della società:

Istanza di reclamo per le TV – dati di chi compila il reclamo e della società

4.2.3.2 Istanza di reclamo e dichiarazioni

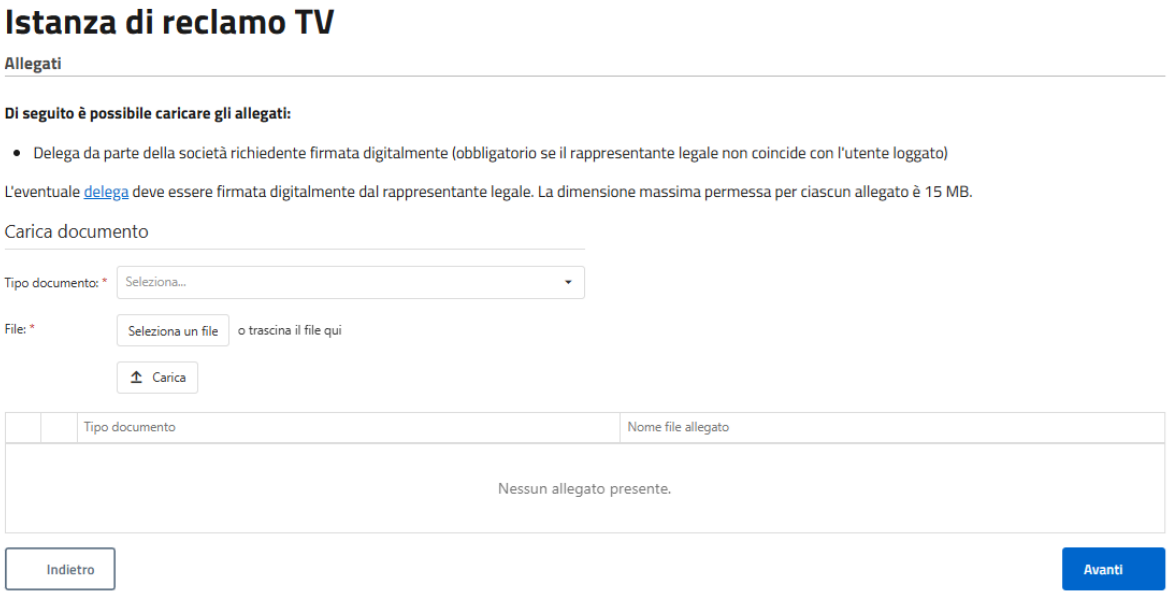
Cliccando sul bottone “Avanti” si apre una pagina in cui si deve specificare il carattere del marchio, il suo nome, l’Area Tecnica, se è o meno in graduatoria (eventualmente la posizione) e il testo del reclamo:



Istanza di reclamo per le TV – reclamo

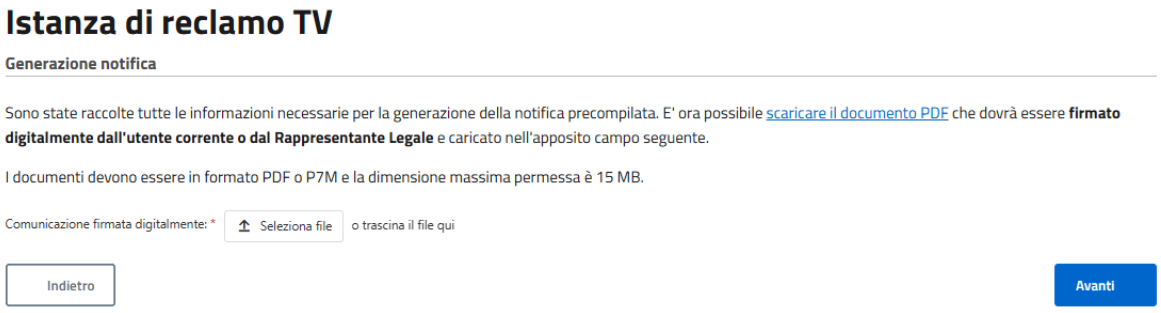
4.2.3.3 Eventuali allegati

È possibile allegare la delega alla presentazione del reclamo, firmata digitalmente dal rappresentante legale, se non è lo stesso che lo presenta:



Istanza di reclamo per le TV – allegati

A questo punto sono state raccolte tutte le informazioni necessarie per la generazione della notifica precompilata. È ora possibile scaricare il documento PDF che dovrà essere **firmato digitalmente dal Rappresentante Legale o dal delegato** e caricato nell'apposito campo:



Istanza di reclamo per le TV – presentazione del reclamo