



OSPITALITÀ ITALIANA

Carattere: settoriale

Estensione: nazionale, ma gestito a livello territoriale (su base provinciale).

Contenuto: qualità, ambiente.

Finalità: miglioramento dei servizi forniti dalle imprese turistiche.

Gestione: IS.NA.R.T. S.c.p.a.⁽¹⁾ con certificatori esterni accreditati ai sensi del Regolamento CE 765/2008.

Sito Internet: www.10q.it

Servizi di riferimento: alberghi, residenze turistico alberghiere, country house, ristoranti, agriturismo ricettivo, agriturismo ristorativo, campeggi, bed&breakfast, stabilimenti balneari, campeggi, rifugi alpini ed escursionistici, agenzie di viaggio incoming, ristoranti italiani nel mondo.

Deposito del marchio c/o UIBM: concessione n. 1286611 del 25/5/2010

Imprese aderenti: al 24.10.2013 le strutture certificate in circa 90 province sono n. 6.500 suddivise in:

- n. 2589 alberghi;
- n. 2452 ristoranti suddivisi in 5 tipologie;
- n. 925 agriturismi;
- n. 534 strutture tra campeggi, stabilimenti balneari, b&b e altre tipologie.

a cui si aggiungono:

- n. 1420 Ristoranti Italiani nel mondo.

Il marchio Ospitalità Italiana, è uno strumento a garanzia per il turista e assume anche le caratteristiche di investimento promozionale e commerciale sia per gli esercenti che per i turisti; i suoi aspetti principali sono: visibilità, chiarezza di immagine, garanzie di qualità e facilità di scelta per il turista.

Questa scelta (e con essa il concetto di tutela dell'ospite) rappresenta un'opportunità e una sfida per il sistema turistico italiano. Inoltre, l'introduzione del marchio Ospitalità Italiana, innescando un processo di miglioramento dei servizi offerti, comporta anche la crescita qualitativa dell'intero sistema turistico italiano e delle imprese italiane all'estero.

Dal successo di Ospitalità Italiana, è nato nel 2010 il progetto "*Ospitalità Italiana – Ristoranti Italiani nel Mondo*". Per maggiori informazioni sul progetto, si possono consultare i contatti sotto indicati.

Contatti:

- Web: www.10q.it
- Facebook: www.facebook.com/ospitalita.italiana
- Twitter: <https://twitter.com/isnartmoi>
- Pinterest: <http://www.pinterest.com/isnartmoi/>
- App: 10q – 10q ricette italiane

⁽¹⁾ Società consortile "in-house" del sistema delle Camere di Commercio.