



Enjoy Torino Top Hospitality

YES! ENJOY TORINO TOP HOSPITALITY

Carattere: settoriale

Estensione: territoriale (su base provinciale)

Contenuto: qualità, sicurezza, ambiente.

Finalità: - Selezionare e promuovere le imprese ricettive eccellenti;
- Favorire la cultura e la pratica del miglioramento continuo;
- Tutelare gli ospiti/clienti;
- Istituire percorsi di formazione permanente per gli operatori del settore.

Il marchio "Yes! Enjoy Torino Top Hospitality", che ha validità annua, ha l'obiettivo di migliorare la qualità della ricettività della provincia di Torino applicando i più avanzati requisiti internazionali relativi ai servizi, alle caratteristiche delle strutture (correlate alla classificazione) ed alla tutela dell'ambiente. La qualità è intesa in modo omnicomprensivo come fruizione di servizi, comfort ambientale, pulizia, uso/consumo di prodotti/attrezzature, salvaguardia dell'ambiente, tutela della sicurezza, ecc.

I requisiti di qualità da verificare sono oltre 600, definiti in modo puntuale, oggettivo e analitico e concorrono a formare l'eccellenza qualitativa di una struttura verso un ospite che desidera vivere l'intera esperienza di soggiorno con piena soddisfazione.

Tali requisiti sono organizzati in:

- a) strutturali;
- b) di accoglienza e servizio;
- c) ambientali (sottoinsieme di requisiti Ecolabel).

Gestione: CAMERA DI COMMERCIO DI TORINO, con supporto tecnico Isnart.

Sito internet: www.yestorinohotel.it
www.to.camcom.it/yes

Servizi di riferimento: servizi di ricettività erogati da imprese alberghiere, rifugi alpini ed escursionistici.

Classificazione Atecofin: 55.10.A (alberghi e motel con ristorante);
55.10.B (alberghi e motel senza ristorante);
55.21.2 (rifugi di montagna).

Deposito marchio c/o UIBM: in corso di registrazione.

Imprese aderenti annualmente: circa 110 di cui approssimativamente 90 verificate con esito positivo, al 16.10.2013