

Campagna realizzata dal



Ministero delle Attività Produttive
DIREZIONE GENERALE PER L'ARMONIZZAZIONE
DEL MERCATO E LA TUTELA DEI CONSUMATORI

con il supporto tecnico di



Istituto Italiano del Marchio di Qualità

e la collaborazione di



Federazione Nazionale
Imprese Elettrotecniche
ed Elettroniche

I.P.



DIECI domande
e **dieci** risposte
per riconoscere
se un prodotto
elettrico
è sicuro.

Campagna realizzata dal Ministero delle Attività Produttive - Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori - con il supporto tecnico di IMQ - Istituto Italiano del Marchio di Qualità - e la collaborazione di ANIE - Federazione Nazionale Imprese Elettrotecniche ed Elettroniche.

Sicuro chi legge.



Mi piace, funziona, ma sarà anche sicuro?

Quando acquisti un apparecchio o un componente elettrico, porti a casa un prodotto con cui tu e i tuoi familiari avrete a che fare ogni giorno.

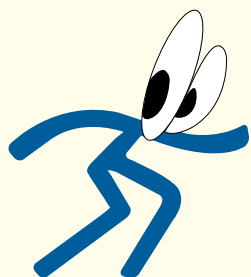
Per questo è importante, prima ancora di fidarsi della marca o di puntare sulla convenienza, conoscere il prodotto che si sta per acquistare.

E sapere riconoscere la sua **sicurezza** e la sua **qualità**.

Ma come si fa a sapere se un prodotto elettrico è sicuro? Cosa significano le sigle e i marchi riportati sull'etichetta? Esiste un modo per verificare che il prodotto sia già stato controllato da terzi, prima di finire nelle nostre mani?

Se hai dubbi, domande, incertezze, nelle pagine seguenti troverai tutte le risposte che cerchi.

Scopri se fai acquisti veramente sicuri per la tua casa e i tuoi familiari.



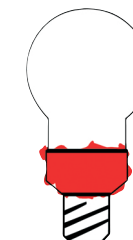
Gioca con Ampère.

Rispondi alle domande: barra la risposta giusta e controlla il tuo punteggio.

Scopri che tipo di consumatore sei.

1. Quando un prodotto elettrico è sicuro?

- A.** Tutti i prodotti elettrici sono sicuri. Basta non usarli con le mani bagnate.
- B.** Quando non è difettoso o fonte di rischi, non provoca scosse o incendi, è solido, ha le parti pericolose protette ed è dotato dei necessari dispositivi di blocco nel caso di mal funzionamento.
- C.** Quando lo compro da un negoziante di fiducia.



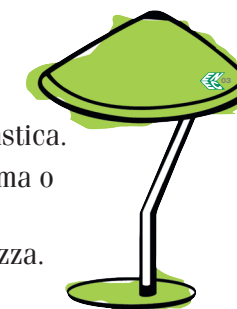
2. Come si riconosce un prodotto sicuro?

- A.** Dalla marca. Se è un prodotto di una marca seria e affidabile, posso stare certo che è sicuro.
- B.** Dalla presenza di uno o più marchi di sicurezza, rilasciati da un ente di certificazione.
- C.** Dalla scatola. Se è chiusa vuol dire che non è stata manomessa.



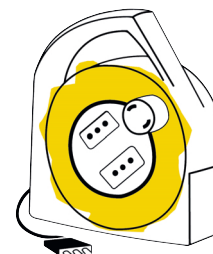
3. Come deve essere costruito?

- A.** Con materiali resistenti, come l'acciaio e la plastica.
- B.** Deve essere montato a mano. Le macchine prima o poi sbagliano.
- C.** Rispettando tutte le specifiche norme di sicurezza.



4. Cosa sono le norme di sicurezza?

- A.** Sono prescrizioni tecniche da seguire per costruire prodotti robusti e sicuri dal punto di vista elettrico, meccanico e termico.
- B.** Sono linee-guida che riguardano la salute e il rispetto dell'ambiente.
- C.** Sono indicazioni che rispettano la Costituzione Italiana.

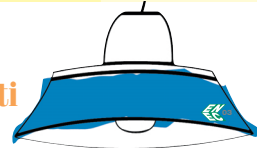


Sicuro chi legge.



5. I produttori di apparecchi elettrici sono obbligati a costruire secondo le norme di sicurezza?

- A. Sì, ma solo per i primi 2 anni dall'inizio della commercializzazione.
- B. Sì, per legge i costruttori devono costruire in conformità ai requisiti essenziali di sicurezza.
- C. Sì, ma solo nel caso in cui il prodotto non sia dotato di un sistema di blocco della corrente.

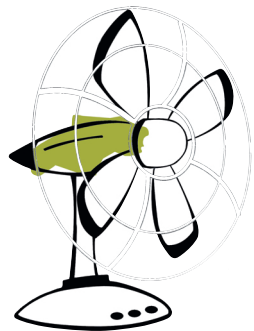


9. Il simbolo CE sui prodotti elettrici è sempre garanzia di sicurezza?

- A. No. Nel settore elettrico la marcatura CE è un simbolo apposto sotto la responsabilità del costruttore che, se non affidabile, potrebbe riportarla anche su prodotti non sicuri.
- B. Sì, perché il simbolo CE vuol dire CERTIFICATO e dunque sicuro.
- C. Sì, ma solo nei paesi dell'Unione Europea.

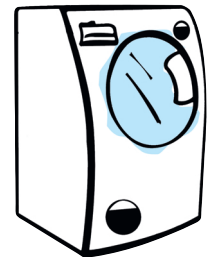
6. Cos'è un marchio di sicurezza?

- A. Un marchio che indica che il prodotto elettrico che sto acquistando è esattamente uguale a quello fotografato sulla confezione.
- B. Un marchio di conformità alle norme tecniche che garantisce che un prodotto è sicuro e affidabile.
- C. Un marchio che assicura che il prodotto è fatto con più del 50% di materia prima e non riciclata.



10. Dove si trovano i marchi di sicurezza di un prodotto?

- A. Sul prodotto e anche sull'imballaggio, sulle avvertenze d'uso e sulla garanzia.
- B. Sull'indirizzo Internet dell'azienda o sui dépliant del negozio.
- C. Sempre sul materiale pubblicitario esposto dal negoziante.



7. A chi viene rilasciato?

- A. Ai produttori seri e affidabili che sottopongono i loro prodotti agli enti incaricati di certificare la sicurezza e la qualità (es. Istituto Italiano del Marchio di Qualità - IMQ).
- B. Ai produttori che sono in grado di dimostrare che negli ultimi cinque anni i loro prodotti non hanno causato incidenti a cose, persone o animali.
- C. All'azienda che è in grado di dimostrare che il suo prodotto è coperto da brevetto.



8. Quali sono i marchi di sicurezza?

- A. La marcatura CE.
- B. La scritta Made in Italy e il codice a barre.
- C. I marchi di qualità rilasciati dagli enti di certificazione, come IMQ



Sei un consumatore sicuro?

Somma i punti delle risposte e lo saprai.

- 1) a=0; b=2; c=1 3) a=1; b=0; c=2 5) a=1; b=2; c=0 7) a=2; b=1; c=0 9) a=2; b=0; c=1
2) a=1; b=2; c=0 4) a=2; b=1; c=0 6) a=0; b=2; c=1 8) a=1; b=0; c=2 10) a=2; b=1; c=0

Da 0 a 2 punti: PERICOLOSO.

Sei a rischio anche quando compri una lampadina. Leggi i consigli di Ampère e poi ripeti il quiz.

Da 3 a 6 punti: INCAUTO.

È meglio se ti fai accompagnare da qualcuno quando fai acquisti. Almeno fino a quando non leggi i consigli di Ampère.

Da 7 a 10 punti: DISTRATTO.

Puoi fare meglio. Ti consigliamo di leggere i consigli di Ampère.

Da 11 a 13 punti: COSCIENTE.

Sai cos'è la sicurezza, ma un approfondimento dei consigli di Ampère ti farebbe bene.

Da 14 a 17 punti: INFORMATO.

Se vuoi saperne ancora di più, leggi anche quello che dice Ampère.

Da 18 a 20 punti: PROMOSSO.

A te non la si fa!



Sicuro chi legge.



I consigli di Ampère.



10 regole d'oro per acquistare in sicurezza.

1. Quando acquistate un prodotto elettrico non confondete la marcatura **CE** con i marchi di qualità e sicurezza.

La marcatura **CE** vi dice che il prodotto può essere venduto nei paesi dell'Unione Europea, ma non vi garantisce che si tratta di un prodotto sicuro. È un'indicazione indirizzata alle Autorità preposte al controllo e non al consumatore. È un'attestazione, apposta dal costruttore, del rispetto dei requisiti essenziali contenuti nelle direttive europee. È un'autocertificazione che può non essere attendibile quando il costruttore non è serio e affidabile.

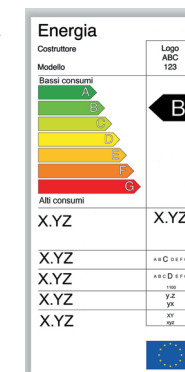
2. Scegliete produttori seri e affidabili e non lasciatevi tentare dall'occasione o da prodotti a basso costo di cui non conoscete la provenienza.

3. Fidatevi dei marchi di qualità che garantiscono che il prodotto è stato verificato da un ente di certificazione e considerato conforme a tutti i requisiti richiesti dalle norme di sicurezza. I prodotti vengono controllati attraverso cicli di prova severissimi sia prima di venire immessi sul mercato sia durante la loro commercializzazione.

4. Preferite ai prodotti elettrici che recano la sola marcatura **CE** quelli che riportano anche uno o più marchi di qualità, come, ad esempio, IMQ  ed ENEC 03  (prodotti dell'illuminazione).

5. Leggete bene l'etichetta: è la carta d'identità del prodotto elettrico. Deve riportare il nome del costruttore o dell'importatore, il marchio di fabbrica e l'indicazione del modello. A seconda del tipo di prodotto deve poi indicare le caratteristiche

tecniche dell'apparecchio, tipo la tensione (volt), la potenza (watt), la corrente (ampère) ed eventualmente la classe di efficienza energetica. Quest'ultima è un'indicazione obbligatoria per alcuni prodotti elettrici (es. lampadine, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi, congelatori) - ed è riportata in un'apposita etichetta energetica (vedi figura a lato) identificata da 7 frecce di lunghezza crescente, ciascuna associata a una lettera, dalla **A** (consumi più bassi) alla **G** (consumi più alti). A seconda del tipo di apparecchio, l'etichetta riporta poi ulteriori informazioni su altre prestazioni.



6. Prima dell'acquisto valutate la disponibilità dei pezzi di ricambio, accertatevi che il modello non stia per uscire dal mercato e verificate che ci siano centri di assistenza autorizzati facilmente raggiungibili.

7. Utilizzate la garanzia che deve essere almeno di due anni. Ricordate che, in caso di difetti, avete 60 giorni di tempo dalla data in cui li avete scoperti per denunciarli al venditore.

8. Rivolgetevi solo a venditori conosciuti e fidati e ricordate che potete fare valere la garanzia con durata superiore ai due anni dall'acquisto eventualmente ottenuta da loro.

9. Quando un prodotto elettrico non funziona, non tentate riparazioni "fai da te". Interventi poco accorti o addirittura azzardati possono esporvi a seri rischi.

10. Non acquistate prodotti contraffatti; la contraffazione significa violazione delle norme che garantiscono la sicurezza e gli standard di qualità, distorsione della concorrenza, dispregio delle norme a tutela dei lavoratori, profitto illecito, utilizzo non autorizzato di marchi e brevetti.

