



Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA
Divisione XI – Politiche e normativa per i consumatori e cooperazione amministrativa europea

ALLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA delle imprese
che stipulano contratti di vendita e servizi
online o operano nei mercati online.

nonché, anche per il loro tramite:

ALLE IMPRESE che stipulano contratti di
vendita e servizi online o operano nei
mercati online

OGGETTO: Articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013. Pubblicazione sul sito web del link elettronico alla piattaforma ODR

L'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013 stabilisce che le imprese che stipulano contratti di vendita e servizi online o operano nei mercati online (cosiddetti Marketplace), devono pubblicare sui propri siti web un link elettronico alla piattaforma ODR di cui al Regolamento UE n. 524/2013.

Al fine di assicurare un'ampia sensibilizzazione delle imprese all'esistenza della piattaforma ODR, il comma 6 del citato articolo 14 stabilisce, tra l'altro, che gli Stati membri incoraggiano anche le associazioni di imprese a fornire un link elettronico alla piattaforma ODR.

Nell'intento di agevolare nell'adempimento di tale obbligo, si mettono a disposizione quattro modelli di web banner cliccabili, elaborati dai competenti uffici della Commissione



europea, che indirizzano alla piattaforma ODR e che possono essere pubblicati sui siti web di codeste associazioni e che devono essere pubblicati nei siti web delle imprese interessate.

Al fine di facilitare anche le operazioni di pubblicazione dei web banner, si mette a disposizione un documento excel, anch'esso elaborato dai competenti uffici della Commissione europea, contenente in linguaggio html i quattro diversi formati di banner nelle 23 lingue dell'Unione insieme con l'URL della piattaforma ODR.

Il file excel è diviso in tre colonne: la prima colonna indica la lingua, la seconda le dimensioni del banner e la terza il codice in html. L'impresa, una volta scelto il web banner più adatto alle proprie esigenze, può semplicemente copiare e incollare il contenuto della terza colonna e il web banner apparirà nel proprio sito web.

Resta inteso che i web banner elaborati dalla Commissione europea sono meramente indicativi, pertanto le imprese sono libere di elaborare web banner di tipo diverso purché assicurino gli adempimenti previsti dall'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013.

Nei limiti previsti dall'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013 e con le modalità ritenute opportune, si invitano codeste associazioni a segnalare alle imprese associate i loro obblighi in materia di ODR e le imprese stesse ad informare i consumatori della possibilità di utilizzo della piattaforma ODR.

La presente circolare, di cui si chiede alle associazioni in indirizzo di curare la diffusione nei confronti di tutte le imprese associate potenzialmente obbligate, sarà inviata alle principali associazioni di categoria interessate; sarà inoltre pubblicata nel sito internet del Ministero dello sviluppo economico anche ai sensi dell'articolo 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69, per renderla nota a tutti i suoi destinatari, individuati in indirizzo per categorie.

IL DIRETTORE GENERALE

Gianfrancesco Vecchio