



Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA
Divisione XI – Politiche e normativa per i consumatori e cooperazione amministrativa europea

Alle seguenti associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti

Adiconsum

Pec: adiconsum@pcert.postecert.it

Adusbef

Pec: adusbef@pec.it

Altroconsumo

Pec: relazioni.istituzionali@pec.altroconsumo.it

Adoc

Pec: adoc@pec.it

Acu

Pec: acunazionale@poste-certificate.it

Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi

Pec: utentiradiotv@pec.it

Assoconsum

Pec: assoconsum@pec.it

Assoutenti

Pec: assoutenti@postecert.it

Casa del Consumatore

Pec: info@pec.casadelconsumatore.it

Centro Tutela Consumatori e Utenti

Pec: vzs.ctcu@pec.it

Cittadinanzattiva

Pec: cittadinanzattiva@postecert.it



Codacons

Pec: codacons@pec.codacons.org

Codici

Pec: associazione.codici@cert-posta.it

Confconsumatori

Pec: confconsumatori@pec.confconsumatori.it

Federconsumatori

Pec: federconsumatori-nazionale@pec.it

Lega Consumatori

Pec: legaconsumatori@promopec.it

Movimento Consumatori

Pec: sede.nazionale@movimentoconsumatori-pec.it

Movimento Difesa del Cittadino

Pec: info@pec.mdc.it

U.Di.Con

Pec: udicon@pec.it

Unione Nazionale Consumatori

consumatori@pec.it

OGGETTO: Regolamento (UE) n. 524/2013 - Campagna informativa piattaforma ODR

L'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013 stabilisce che le imprese che stipulano contratti di vendita e servizi online o operano nei mercati online (cosiddetti Marketplace), devono pubblicare sui propri siti web un link elettronico alla piattaforma ODR.

Al fine di assicurare un'ampia sensibilizzazione dei consumatori all'esistenza della piattaforma ODR, il comma 6 del citato articolo 14 stabilisce, tra l'altro, che gli Stati membri incoraggiano le associazioni di consumatori a fornire un link elettronico alla piattaforma ODR.

Nell'auspicio che le associazioni di consumatori partecipino alla campagna informativa sulla citata piattaforma, si trasmettono quattro modelli di web banner cliccabili, elaborati dai



competenti uffici della Commissione europea, che indirizzano alla piattaforma ODR e che possono essere pubblicati sui propri siti web.

Al fine di facilitare anche le operazioni di pubblicazione dei web banner, si trasmette un documento excel, anch'esso elaborato dai competenti uffici della Commissione europea, contenente in linguaggio html i quattro diversi formati di banner nelle 23 lingue dell'Unione insieme con l'URL della piattaforma ODR. Il file excel è diviso in tre colonne: la prima colonna indica la lingua, la seconda le dimensioni del banner e la terza il codice in html. Le associazioni di consumatori, una volta scelto il web banner più adatto alle proprie esigenze, possono semplicemente copiare e incollare il contenuto della terza colonna e il web banner apparirà sui propri siti web.

Resta inteso che i web banner elaborati dalla Commissione europea sono meramente indicativi, pertanto le associazioni, ove intendano comunque aderire alla presente sollecitazione, sono libere elaborare web banner di tipo diverso purché ai consumatori sia opportunamente consentito, tramite un link di indirizzamento, di accedere alla piattaforma ODR.

IL DIRETTORE GENERALE
Gianfrancesco Vecchio

MO