



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA  
Divisione XI – Politiche e normativa per i consumatori e cooperazione amministrativa europea

**Oggetto:** Iscrizione definitiva dell'organismo ADR di negoziazione paritetica « Organismo di conciliazione paritetica Poste Italiane S.p.A. – Associazioni di consumatori», con sede in Roma al viale Europa n.175, all'elenco degli organismi ADR, di cui all'articolo 141 *-decies* del Codice del consumo.

## IL DIRETTORE GENERALE

**VISTO** il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il “Codice del consumo”, così come modificato dal decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130, recante “Attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento (CE) n.2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (direttiva sull'ADR per i consumatori)”;

**VISTO** l'articolo 141-*decies* del Codice del consumo, che prevede l'istituzione presso le Autorità competenti di elenchi degli organismi ADR deputati a gestire le controversie nazionali e transfrontaliere tra consumatore e professionista;

**VISTO** l'articolo 141-*octies*, comma 1, lett. g), del Codice del consumo che designa il Ministero dello Sviluppo economico quale Autorità competente con riferimento alle negoziazioni paritetiche di cui all'articolo 141-*ter* del Codice del consumo relative ai settori non regolamentati o per i quali le relative autorità indipendenti di regolazione non applicano o non adottano specifiche disposizioni, nonché con riferimento agli organismi di conciliazione istituiti dalle Camere di commercio ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lettera g), e comma 4, della legge 29 dicembre 1993, n. 580, limitatamente alle controversie tra consumatori e professionisti, non rientranti nell'elenco di cui all'articolo 141-*octies*, comma 1, lett. a), del Codice del consumo;

**VISTO** il decreto direttoriale di questa Direzione Generale del 21 dicembre 2015, con il quale è stata istituito l'elenco degli Organismi ADR, ai sensi dell'articolo 141-*decies* del Codice del consumo, e ne è stata disciplinata la relativa procedura di iscrizione;

**VISTO** il provvedimento di questa Direzione Generale del 26.01.2016 – prot. n. 19406 - con il quale, a seguito di domanda presentata il 25.01.2016 - prot. n. 18117 – l'Organismo di conciliazione paritetica Poste Italiane S.p.A. – Associazioni di consumatori, con sede in Roma al

viale Europa n. 175, ai sensi dell'articolo 4 del citato decreto direttoriale del 21 dicembre 2015, è stato iscritto provvisoriamente all'elenco;

**VISTO** il provvedimento di questa Direzione Generale del 24.02.2016 – prot. n. 50770 – con il quale l'iscrizione provvisoria all'elenco dell'Organismo di conciliazione paritetica Poste Italiane S.p.A. – Associazioni di consumatori è stata mantenuta limitatamente alle controversie afferenti al settore dei servizi bancari;

**VISTO** il decreto direttoriale di questa Direzione Generale del 29.09.2016, con il quale il termine massimo di validità dell'iscrizione provvisoria all'elenco è stato prorogato dal 30 settembre 2016 al 31 gennaio 2017;

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni e integrazioni, recante nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;

**VISTI** gli articoli 4 e 16 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni e integrazioni, recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

**VISTA** la domanda di iscrizione definitiva all'elenco presentata a mezzo pec il 24 novembre 2016 - con protocollo n. 371530 del 25 novembre 2016 - dall'Organismo di conciliazione paritetica Poste Italiane S.p.A. – Associazioni di consumatori, con sede legale in Roma al viale Europa n.175;

**CONSIDERATO** che dalla documentazione allegata alla domanda di iscrizione definitiva si evince il sostanziale rispetto delle prescrizioni previste dalla Parte V – Titolo II-bis del codice del consumo.

#### **DECRETA**

1. L'Organismo di conciliazione paritetica Poste Italiane S.p.A. – Associazioni di consumatori, con sede legale in Roma al viale Europa n. 175, è definitivamente iscritto all'elenco di cui all'articolo 141-decies del codice del consumo.
2. Il presente provvedimento sarà notificato in via amministrativa al soggetto istante, ai sensi dell'articolo 3, comma 7, del Decreto direttoriale del 21 dicembre 2015 e pubblicato sul sito informatico del Ministero dello sviluppo economico, ai sensi dell'articolo 32, comma 1, della Legge 18 giugno 2009, n. 69.

**Roma, li 28 novembre 2016**

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**FIRMATO**  
*Gianfrancesco Vecchio*