

DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA' TERRITORIALI

La Direzione Generale per le Attività Territoriali (DGAT), di nuova istituzione, è stata prevista dal DPCM 5 dicembre 2013 di riordino del MISE ed è stata organizzata con DM del 31-10-2014.

Compito primario della Direzione è quello di raccordo delle attività territoriali del MISE, precedentemente ripartite per competenza a livello centrale tra le diverse Direzioni Generali dell'ex Dipartimento delle comunicazioni.

Dal punto di vista operativo, l'obiettivo generale della Direzione è focalizzato sulla realizzazione di una centrale unica di programmazione finalizzata alla semplificazione, omogeneizzazione e ottimizzazione delle attività degli Ispettorati, valorizzando le competenze tecnico-amministrative di tali strutture che si trasformerebbero, tra l'altro, in *front office* di qualità per i cittadini e le imprese.

I risultati raggiunti

Per la costituzione della nuova Direzione Generale, sin dalla prima fase di *start up* si è partecipato attivamente al percorso normativo costituente e a quello operativo/logistico, contribuendo fattivamente con idee e redigendo proposte operative.

Idee e proposte in parte recepite e introdotte come *best practices* al fine della realizzazione di una nuova organizzazione sul territorio degli II.TT., con obiettivi chiari e impegni verso la standardizzazione delle procedure, la connessione con altre realtà pubbliche e private, fornendo altresì un legame maggiore con il territorio.

La DGAT è ormai una realtà che sempre più si sta integrando tra le Direzioni Generali del Ministero, non solo nell'attività *core* degli Ispettorati, legati, come è noto, al mondo delle comunicazioni elettroniche, ma anche nelle eterogenee materie che il MISE esercita quotidianamente.

Per la prima volta nella struttura ministeriale viene assolto il compito di raccordo delle attività territoriali del MISE, precedentemente ripartite per competenza a livello centrale tra le diverse Direzioni Generali dell'ex Dipartimento delle comunicazioni.

La nuova Direzione Generale costituisce pertanto, una struttura unica, in grado di migliorare la funzionalità e l'efficacia delle attività territoriali di vigilanza e controllo, con annessa trasformazione graduale degli Ispettorati in veri e propri punti di contatto sul territorio utili ai cittadini e alle imprese.

Nei primi sei mesi del 2014 l'attività della DGAT è stata soprattutto rivolta alla conoscenza dei punti di forza degli IT e delle criticità esistenti. Tale attività preliminare è stata fondamentale per la realizzazione di un piano d'intervento atto a dare un forte segnale di discontinuità con il passato: tale piano ha cominciato a dispiegarsi più fattivamente nel secondo semestre del 2014.

La nuova Direzione Generale costituisce una struttura unica, in grado di migliorare la funzionalità e l'efficacia delle attività territoriali di vigilanza e controllo, con annessa trasformazione graduale degli Ispettorati in veri e propri punti di contatto sul territorio utili ai cittadini e alle imprese; La DGAT potrà infatti consentire all'Amministrazione di svolgere sia fondamentali compiti di istituto che rilevanti volumi di attività in conto terzi.

Dopo aver discusso, chiarito e sufficientemente assimilato, in ambito centrale gli obiettivi da raggiungere, si è proceduto speditamente all'azione operativa legata all'attività di coordinamento territoriale degli Ispettorati.

Tale azione è stata intrapresa, non prima di aver sufficientemente comunicato ai territori i messaggi motivazionali chiave. Programmazione, standardizzazione, semplificazione delle procedure, potenziamento delle attività istituzionali e in conto terzi, *marketing territoriale*, razionalizzazione dei beni e delle sedi, sono

solo alcuni esempi di tematiche che oggi dominano il confronto quotidiano delle nostre strutture territoriali e che sono ormai entrati nel nostro lessico quotidiano.

Occorre sottolineare che i messaggi motivazionali sono stati veicolati ai territori attraverso un uso massiccio e consapevole della rete internet e del sistema di video conferenze con interazione fino a 16 punti remoti. Tale sistema, oltre a rappresentare un significativo contenimento dei costi, appare fondamentale anche sul piano dell'erogazione di aggiornamenti e formazione. Tale modalità di comunicazione è stata utilizzata nel 2014 con circa 40 eventi.

Sempre in tema di comunicazioni un obiettivo raggiunto dall'Ufficio è rappresentato dalla diffusione orizzontale e integrata, del *software* proprietario *Share point* che ha permesso di attivare 6 *forum* dedicati a specifiche materie istituzionali permettendo tra gli addetti ai lavori una moderna modalità di lavoro, potendo mettere in relazione le migliori professionalità tecniche degli II.TT.

Le criticità e le opportunità

Criticità

Al fine di evidenziare la complessità del lavoro atteso dalla DGAT, bisogna specificare che le macroattività in capo agli II.TT. sono circa 24, le macroattività possono ulteriormente essere suddivise in microattività di settore che abbiamo chiamato "famiglie di settore".

Le famiglie di settore sono contigue per materia ma diverse per tipologia d'intervento e lavorazione per le quali spesso si usano tecnologie diverse e diversi sono i costi per la realizzazione dei lavori. Si intuiscono quindi quali siano le difficoltà e le conoscenze che si devono possedere per affrontare con gli II.TT. taluni settori, soprattutto quanto si deve intervenire per modificare radicate procedure in uso presso gli II.TT. da anni.

Obiettivi individuali

L'operatività di tutti gli obiettivi strutturali è stata assegnata ai Dirigenti di 2° fascia titolari degli II.TT ed al Dott. Palamides che, in esito al riordino, sino a novembre dell'anno considerato ha prestato servizio presso questa Direzione e che, insieme al dr. D'Alesio, ha avuto assegnati gli obiettivi presenti in nota integrativa per l'ex DGRP e di propria competenza. Tutti i Dirigenti di 2° fascia hanno ricevuto un punteggio uguale o superiore a 100.

Premesso che non sono stati assegnati obiettivi individuali al personale non dirigente, la valutazione finale è stata fatta per tutto il personale, dirigente e non (per il sig. Direttore Generale ne risponde l'OIV). Il personale non dirigente - costituito da 860 unità - per l'87% ha avuto un punteggio compreso tra il 100% ed il 90%, il 12% un punteggio tra 89% e 60% e l'1% inferiore al 60%.

Risorse, efficienza ed economicità

Come detto la Direzione è di nuova istituzione e, pertanto, gli elementi che rendono misurabili gli indicatori di efficacia ed economicità possono essere valutati unicamente in un'ottica di raffronto temporale che, per il 2014, è impossibile.

Obiettivi strategici

Allo scopo di dare contezza di quanto conseguito nel 2014 relativamente all'obiettivo strategico assegnato alla DGAT, sono di seguito riportate le informazioni atte a descrivere le risorse umane e finanziarie a preventivo e a consuntivo, lo stato degli indicatori e gli eventuali scostamenti.

Obiettivo strategico 14 “Coordinamento, potenziamento ed indirizzo dell’attività degli uffici del Ministero a livello territoriale”

Descrizione obiettivo:	Potenziamento e snellimento delle procedure attinenti le attività svolte dagli Uffici a livello territoriale, in un’ottica di uniformità dell’azione, che tenga conto altresì delle peculiarità su base locale. Premessa e conseguenza del suddetto processo sarà – ed è – un miglioramento nell’efficienza, efficacia ed economicità delle singole <i>performances</i> , di cui solo dal prossimo anno - attraverso il raffronto dei dati del Controllo di Gestione - potrà rilevarsi l’effettiva risultanza
Indicatori e Target:	Indicatori: “15 (Unità coordinate e potenziate)/15 (Uffici Territoriali)”, cioè il numero degli uffici diretti, coordinati e potenziati/numero degli uffici sottoposti a direzione, coordinamento e potenziamento; Target: 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n. 3 dirigenti di cui n.1 al 4% e n. 2 al 14%, n. 1 Funzionario tecnico appartenente all’Area 3° Fascia 3° al 24% ed un Assistente tecnico appartenente all’Area 2° Fascia 5° al30%; Risorse finanziarie: € 65.772
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell’anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell’anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n. 3 dirigenti di cui n.1 al 4% e n. 2 al 14%, n. 1 Funzionario tecnico appartenente all’Area 3° Fascia 3° al 24% ed un Assistente tecnico appartenente all’Area 2° Fascia 5° al30%; Risorse finanziarie: € 65.772
Valore consuntivo dell’indicatore:	15 (Unità coordinate e potenziate)/15 (Uffici Territoriali)
Grado (valore %) di raggiungimento dell’obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	E’ da sottolineare che l’obiettivo, fissato quando già le Note Integrative erano state pubblicate, non è presente nel citato allegato al Bilancio dello Stato e, pertanto, gli indicatori e le risorse sono stati stabiliti in un momento successivo. Per quanto riguarda i fondi, invece, si è attinto da quanto “residuava” dall’obiettivo strategico 329 - Coordinamento delle strategie di sviluppo del settore delle comunicazioni , di competenza dell’ormai ex staff del Dipartimento Comunicazioni.

Obiettivi e piani operativi

Di seguito sono riportate le informazioni atte a descrivere le risorse umane e finanziarie a preventivo e a consuntivo, lo stato degli indicatori e gli eventuali scostamenti degli obiettivi operativi dell’obiettivo strategico e degli obiettivi strutturali assegnati alla DGAT.

Le due attività scelte quali obiettivi operativi per il 2014 sono due 2 macroattività di ampia portata che contemplano necessariamente un coordinamento complesso in quanto le stesse sono legate anche a

processi lavorativi in capo ad **altre Direzioni Generali del MISE (DGSCERP, DPGSR, ISCOM)** con le quali è stato effettuato un intenso lavoro di raccordo e di collaborazione sia in ambito centrale sia in ambito territoriale. In particolare si tratta del coordinamento ed indirizzo delle seguenti attività.

Obiettivo operativo n.1/14 – “Vigilanza titoli abilitativi per servizi di comunicazione elettronica e radiodiffusione. Accertamento violazioni leggi, regolamenti, convenzioni, contratti di programma e di servizio. Contenzioso. Monitoraggio attività diffusione DVB-T”

Descrizione obiettivo:	Univocità comportamentale a seguito degli input ricevuti
Peso	60%
Indicatori e Target:	Indicatori: pari al 100% Target: 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n.3 dirigenti di cui 1 da 2% e 2 da 7%, n. 1 A3 F3 al 12%, n. 1 A2 F5 al 15%. Risorse finanziarie: : € 32.625
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n.3 dirigenti di cui 1 da 2% e 2 da 7%, n. 1 A3 F3 al 12%, n. 1 A2 F5 al 15%. Risorse finanziarie: € 32.625
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	Per quanto attiene l'obiettivo operativo n.1, in materia di DVB-T si sono tenute 11 videoconferenze dedicate in maniera esclusiva alla rottamazione delle frequenze dovute alle problematiche inerenti le interferenze nelle zone di confine con Stati Esteri. Tali riunioni hanno visto la partecipazione non solo di tutti i Dirigenti degli Ispettorati ma anche del personale tecnico adibito alle verifiche

Obiettivo operativo n. 2/14 – “Sorveglianza del mercato delle apparecchiature radio e degli apparati ed stazioni radio a bordo delle imbarcazioni e velivoli.”

Descrizione obiettivo:	L'attività viene posta in essere mediante la verifica, anche in collaborazione con le forze di polizia, della rispondenza degli apparati TLC in libera vendita e/o importati alla normativa vigente e degli apparati e le stazioni radio a bordo delle imbarcazioni e velivoli; tali materie da sempre sono oggetto di una catena di competenze che attraversa trasversalmente tutte le Direzioni Generali dell'ex Dipartimento delle Comunicazioni (DGPGR-DGSCERP- ISCOM- ISPETTORATI TERRITORIALI)
Peso	40%
Indicatori e Target:	Indicatori: pari al 100% Target: 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n.3 dirigenti di cui 1 da 2% e 2 da 7%, n. 1 A3 F3 al 12%, n. 1 A2 F5 al 15%. Risorse finanziarie: € 32.625
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: .3 dirigenti di cui 1 da 2% e 2 da 7%, n. 1 A3 F3 al 12%, n. 1 A2 F5 al 15%. Risorse finanziarie: € 32.625
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	Entrambi gli obiettivi operativi sono stati avviati e portati avanti attraverso le videoconferenze con gli II.TT. che si svolgono ormai a cadenza settimanale, predisponendo una linea di azione che ha condotto ad uniformità le tappe procedurali delle verifiche.

Obiettivo strutturale 314 “Rilascio autorizzazioni alla ottimizzazione ed alla modifica di impianti radiotelevisivi. Interferenze ai servizi di comunicazione elettronica via radio e via filo - sorveglianza e protezione dei servizi pubblici essenziali”

Descrizione obiettivo:	Il rilascio delle autorizzazioni alla ottimizzazione ed alla modifica di impianti radiotelevisivi secondo la normativa vigente prevede lo svolgimento di attività tecniche di compatibilizzazione e razionalizzazione degli impianti radiotelevisivi con emissione e compilazione della relativa autorizzazione alle modifiche radioelettriche. Le interferenze ai servizi di comunicazione elettronica via radio e via filo - sorveglianza e protezione dei servizi pubblici essenziali-prevede lo svolgimento di accertamenti tecnici per l'individuazione ed eliminazione delle interferenze ad impianti o reti TLC di legittimi utilizzatori. Interventi tecnici ed amministrativi per l'individuazione ed eliminazione dei servizi TLC sensibili utilizzati da enti pubblici.
Indicatori e Target:	Indicatori: (n. collaborazioni evase/n. collaborazioni richieste) Target: > 90
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: sono rapportate alle 839 unità in dotazione agli II.TT Risorse finanziarie: €.16.764.995
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Valutando le risorse finanziarie sia a preventivo che a consuntivo risultano degli scostamenti in quanto nella gestione sorgono necessità di spesa diverse rispetto a quelle stimate alle quali si fa fronte con variazioni in corso di esercizio.
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: a consuntivo presso gli II.TT.circa 812 unità. Risorse finanziarie: €.17.143.307.
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

Obiettivo strutturale 315 “Vigilanza titoli abilitativi per servizi comunicazione elettronica e radiodiffusione. Accertamento violazioni leggi, regolamenti, convenzioni, contratti di programma e di servizio. Contenzioso. Monitoraggio attività diffusione DVB-T”

Descrizione obiettivo:	La Vigilanza sull'osservanza degli obblighi derivanti dai titoli abilitativi per i servizi di comunicazione elettronica e radiodiffusione è svolta con la verifica delle prescrizioni tecniche delle reti radioelettriche soggette a titolo abilitativo con eventuali diffide. L'accertamento delle violazioni di leggi, regolamenti, convenzioni, contratti di programma e di servizio nell'ambito di competenza del MSE viene svolto con controlli tecnici sui soggetti esercenti impianti radio per l'applicazione di eventuali sanzioni amministrative. Contenzioso nel settore delle comunicazioni elettroniche e di radiodiffusione svolto mediante accertamenti tecnici, eventuale emissione degli atti di contestazione, diffida e disattivazione con esecuzione della medesima. Monitoraggio dell'attività di transizione al digitale televisivo terrestre della corrispondenza dei diritti d'uso successiva alla transizione allo switch-off definitivo
Indicatori e Target:	Indicatori: % di avanzamento dell'obiettivo rispetto ai risultati attesi -n. collaborazioni evase/n. collaborazioni richieste Target: > 90
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: sono rapportate alle 812 unità in dotazione agli II.TT Risorse finanziarie: €17.448.951
Struttura di riferimento e Responsabile	Dirigenti titolari di posizione dirigenziale II.TT
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 780 unità Risorse finanziarie: €17.795.758.
Valore consuntivo dell'indicatore:	
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

Obiettivo strutturale 316 “Sorveglianza del mercato delle apparecchiature radio e degli apparati terminali di telecomunicazioni ai sensi del D. Lg.vo 269/2001. Collaudo e ispezione delle stazioni radio a bordo delle imbarcazioni”

Descrizione obiettivo:	La sorveglianza del mercato delle apparecchiature radio e degli apparati terminali di telecomunicazioni ai sensi del D. Lg.vo 269/2001 viene effettuata mediante la verifica, anche in collaborazione con le forze di polizia, della rispondenza degli apparati TLC in libera vendita e/o importati alla normativa vigente. L'attività di collaudo e ispezioni a bordo delle imbarcazioni prevede il rilascio delle relative prescrizioni.
Indicatori e Target:	Indicatori: pari alla % di avanzamento dell'obiettivo rispetto ai risultati attesi (nr. verifiche effettuate / nr. verifiche richieste) Target: > 90
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: sono rapportate alle 839 unità in dotazione agli II.TT Risorse finanziarie: €2.838.286

Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Valutando le risorse finanziarie sia a preventivo che a consuntivo risultano degli scostamenti in quanto nella gestione sorgono necessità di spesa diverse rispetto a quelle stimate alle quali si fa fronte con variazioni in corso di esercizio
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: circa 812 unità Risorse finanziarie: €.3.487.193
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

Obiettivo strutturale 317 "Collaborazione con Autorità ed Organismi"

Descrizione obiettivo:	L'attività viene posta in essere mediante l'effettuazione di controlli su programmi radiofonici e televisivi. Collaborazione tecnica e di ispezione con AGCOM. Collaborazione con CORERAT, CORECOM e COMITATO TV e MINORI
Indicatori e Target:	Indicatori: pari alla % di avanzamento dell'obiettivo rispetto ai risultati attesi (nr. verifiche effettuate / nr. verifiche richieste) Target: > 90
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: sono rapportate alle 839 unità in dotazione agli II.TT Risorse finanziarie: €.1.137.062
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: circa 812 unità Risorse finanziarie: €.1.165.571
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

Obiettivo strutturale 54 "Collaborazione con ANPA e ARPA nelle misure di inquinamento elettromagnetico e collaborazione con le autorità regionali nelle procedure di delocalizzazione o di riduzione a conformità di impianti radioelettrici (DPCM 8/7/2003)".

Descrizione obiettivo:

Indicatori e Target:	Indicatori: pari alla % di avanzamento dell'obiettivo rispetto ai risultati attesi (nr. verifiche effettuate / nr. verifiche richieste) Target: 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: sono rapportate alle 839 unità in dotazione agli II.TT Risorse finanziarie: €.857.555
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Valutando le risorse finanziarie sia a preventivo che a consuntivo risultano degli scostamenti in quanto nella gestione sorgono necessità di spesa diverse rispetto a quelle stimate alle quali si fa fronte con variazioni in corso di esercizio
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: circa 812 unità Risorse finanziarie: €.1.166.896
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

Obiettivo strutturale 164 "Affari generali"

Descrizione obiettivo:	Gestione amministrativa finanziaria contabile, controllo di gestione
Indicatori e Target:	Indicatori: pari alla % di avanzamento dell'obiettivo rispetto ai risultati attesi (nr. verifiche effettuate / nr. verifiche richieste) Target: % rapporto tra nuove pratiche e pratiche evase
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n.1 Dirigente II fascia 100%; n. 2 A3F3 al 100%; n. 1,8 A2F5 al 180%; n.2 A2F4 200%; n. A2F3 400%; n.3 F1 A3 600% Risorse finanziarie: €.645.776.
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n.1 Dirigente II fascia 100%; n. 2 A3F3 al 100%; n. 1,8 A2F5 al 180%; n.2 A2F4 200%; n. A2F3 400%; n.3 F1 A3 600% Risorse finanziarie: €.575.161
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

Obiettivo strutturale 307 “Vigilanza e controllo”

Descrizione obiettivo:	Attività di vigilanza derivanti dai requisiti abilitativi degli operatori postali, predisposizione tecnica del contratto di programma, coordinamento dell'attività ispettiva effettuata dagli I.T. e predisposizione di elementi a riscontro di atti di sindacato ispettivo parlamentare
Indicatori e Target:	Indicatori: rapporto percentuale tra controlli richiesti ed effettuati sui requisiti a carico degli operatori postali. Percentuale sul riscontro di atti di sindacato ispettivo parlamentare Target: 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: N.1 dirigente al 100%;n.1 IGRE al 100%,n. 1 A3F6 al 100%;n. 1 A3 F4al 100% n. 2 A3 F3 al 100% ciascuno; n2 A2 F4 al 100% ciascuno; n. 1 A2 F3 al 100%
	Risorse finanziarie: €.628.277.
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore Generale - dott. Pietro Celi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: N.1 dirigente al 100%;n.1 IGRE al 100%,n. 1 A3F6 al 100%;n. 1 A3 F4al 100% n. 2 A3 F3 al 100% ciascuno; n2 A2 F4 al 100% ciascuno; n. 1 A2 F3 al 100%
	Risorse finanziarie: €. 711.849
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto