

**ISTITUTO SUPERIORE DELLE COMUNICAZIONI E DELLE
TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE**

Personale dell'Istituto Superiore CTI al 31/12/2014:

Personale dirigenziale:	
Dirigente I fascia	1
Dirigenti di II fascia	4
Totale Dirigenti	5

Personale non dirigenziale:	
Area III	78
Area II	35
Area I	1
Totale personale Aree	114
TOTALE ISCTI	119

Risorse finanziarie assegnate al 31/12/2014

Missione Programma	Funzionamento	Interventi	Investimenti	TOTALI
Missione 17 Programma 18	€ 4.320.096,00	€ 3.098.741,00	€ 2.046.266,00	€ 9.465.103,00
Missione 15 Programma 5	€ 2.604.271,00	€ 202.929,00	€ 1.954,00	€ 2.809.154,00
Missione 18 Programma 10	€ 91.037,00	-	€ 31.778,00	€ 122.815,00
			TOTALE	€ 12.397.072,00

I risultati raggiunti

CYBER SECURITY

Il Mise ha investito molte energie e risorse sul tema della sicurezza consolidando principalmente la sua presenza ai Tavoli della PCM istituiti al riguardo (TAVOLO TECNICO CYBER presso il DIS e Nucleo per la Sicurezza Cibernetica presso l'Ufficio del Consigliere Militare del Premier).

In questa ottica, e per corrispondere alle previsioni del QUADRO STRATEGICO NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLO SPAZIO CIBERNETICO e del PIANO NAZIONALE PER LA PROTEZIONE CIBERNETICA E LA SICUREZZA INFORMATICA, l'Istituto Superiore ha realizzato diverse iniziative finalizzate al raggiungimento di vari obiettivi individuati nei due atti.

a) CERT Nazionale

Il 5 giugno 2014 è stato attivato il CERT (Computer Emergency Response Team) nazionale per supportare cittadini e imprese attraverso azioni di sensibilizzazione, di prevenzione e di coordinamento della risposta ad eventi cibernetici su vasta scala. I suoi principali obiettivi riguardano il rafforzamento delle capacità nazionali di contrasto alle minacce e agli incidenti cyber, fornendo supporto nel processo di mitigazione di eventuali crisi cibernetiche ai sensi del DPCM 24 gennaio 2013, e l'incremento della consapevolezza di imprese e cittadini.

E' stata realizzata una rete di contatti affidabili, in un ambiente di reciproca fiducia, con Istituzioni e settore privato. A livello europeo e internazionale è stato attivato un continuo scambio di informazioni con

gli omologhi CERT. Durante il semestre di Presidenza il MISE ha organizzato per la prima volta un incontro tra i Cert Nazionali/Governativi dei Paesi dell'UE; l'iniziativa viene ora ripresa dalla Presidenza lettone.

Sono stati stipulati numerosi accordi di collaborazione con il settore privato (Telco, Energia, Poste Italiane).

E' stato predisposto un canale di comunicazione con tutti i cittadini attraverso il sito web (<https://www.cernazionale.it>) per la divulgazione di informazioni su minacce informatiche potenzialmente dannose per imprese e cittadini.

Ad oggi sono state trattate centinaia di segnalazioni che hanno richiesto la gestione di diverse decine di migliaia di indirizzi IP (Internet Protocol) afferenti a macchine compromesse.

b) Esercitazione pan-europea "Cyber Europe 2014"

E' stato delegato al MISE – Iscom, dal Nucleo per la sicurezza cibernetica (NSC)- PdCM, il coordinamento delle azioni necessarie per la partecipazione italiana all'esercitazione Cyber Europe 2014, conclusasi con profitto nello scorso mese di marzo 2015.

c) Progetto Europeo ACDC (Advanced Cyber Defence Center)

L'Istituto Superiore CTI, nell'ambito di questo progetto che coinvolge 14 Paesi europei e stakeholder di settore, ha costituito un centro di raccolta ed analisi di dati per il contrasto alle minacce di tipo BOTNET ed un portale informativo dedicato agli utenti di Internet.

d) Proposta di Direttiva NIS (Network Information security)

Il Ministero dello sviluppo economico ha attivamente partecipato ai lavori in ambito europeo relativi alla proposta di Direttiva NIS della Commissione Europea recante misure volte a garantire un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dell'informazione nell'Unione, dialogando con attori Istituzionali competenti nella materia della sicurezza informatica e con il settore privato. La Direttiva non è stata ancora emanata.

STUDI E RICERCHE SULLE RETI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA DI NUOVA GENERAZIONE

Nell'ambito della IV priorità politica sono stati condotti studi sulle applicazioni trasmesse su reti ibride a banda ultra larga, al fine di sviluppare ulteriormente i servizi digitali a favore di cittadini e imprese e migliorarne efficienza e competitività, rendere più rapidi i rapporti con la P.A. e potenziare la diffusione della banda larga e ultralarga.

I risultati sono stati positivi e si citano i principali:

- i test con successo sulla comunicazione ottica configurata con sistemi PON/P2P-FSO (ibrido), che si può ottenere anche attraverso semplici lenti;
- la dimostrazione della diminuzione di consumo energetico in reti core, sia in ambito FUFL (Fixed Upper Fixed Lower) che in ambito DUFL (Dynamic Upper Fixed Lower), con i quali si può ottenere un risparmio di energia del 15-20%;
- i test condotti su dei materiali organici drogati all'Erbio Quinolinolates (ERQ) che rappresentano una promettente alternativa per svolgere il ruolo di materiali attivi per Circuiti Integrati Fotonici (PICs) e che soddisfano il requisito di integrazione a basso costo e basso consumo energetico.

INTERNET GOVERNANCE

L'Istituto Superiore sta seguendo attivamente il processo di riforma dell'Internet Governance, finora controllata fortemente dal Governo americano.

Il processo é molto intenso e si sta sviluppando a livello mondiale. Il trasferimento di alcune funzioni dal Governo americano alla comunità multistakeholder dovrà concludersi entro il 30 settembre 2015.

Nel 2014 sono state seguite le discussioni supportando la scelta politica del Ministero di garantire partecipazioni ad alto livello per ribadire la convinzione della necessità di una rete Internet che sia libera, non frammentata e la cui gestione si ispiri ad un modello multistakeholder.

Di rilievo la costante attenzione da parte dell'Istituto Superiore, per il Mise e per il Governo Italiano, alle implicazioni di alcune scelte di ICANN, (la società di diritto californiano che gestisce i nomi a dominio) su certi settori dell'economia nazionale.

Il riferimento é in particolare al settore dell'agroalimentare, e alle azioni a difesa delle eccellenze italiane, parallelamente al riconoscimento del valore strategico di Internet e delle opportunità di sviluppo offerte dalla Rete.

SERVIZI

a) Certificazione di sicurezza informatica

L'Organismo di Certificazione per la Sicurezza Informatica (OCSI) operante presso l'Istituto Superiore, ha superato l'audit quinquennale per il riconoscimento dello Schema Nazionale nell'ambito dell'Arrangement on the Recognition of Common Criteria Certificates In the field of Information Technology Security (Common Criteria Recognition Arrangement – CCRA). Le attività di certificazione dell'OCSI hanno visto un sensibile incremento. Alcune certificazioni, in particolare, sono state condotte sulla base di requisiti di procurement per pubbliche amministrazioni.

La certificazione dei prodotti commerciali incontra il favore del DIS (Dipartimento delle informazioni per la sicurezza), che è interessato a far acquisire dalle strutture militari prodotti certificati sotto il controllo dell'organismo nazionale.

La certificazione per la Sicurezza Informatica dei prodotti è attualmente oggetto di attenzione nell'ambito delle attività svolte sull'identità digitale (EIDAS). Il riconoscimento dell'identità digitale e la sua valenza in ambito commerciale richiede infatti certezze sulla affidabilità delle tecnologie utilizzate. Inoltre, la regolamentazione in materia contribuisce alle azioni poste in essere per favorire il "One Single Market"

b) Certificazione di apparati e sistemi in tecnologia TETRA

A fronte di una diminuzione di risorse umane , nell'anno a riferimento é stato incrementato l'impegno delle risorse residue tanto da confermare le qualificate prestazioni nel settore della certificazione , fino a conseguire il rinnovo automatico con la TETRA MoU Association del contratto che riconosce l'Istituto Superiore quale Organismo di Certificazione di livello mondiale. L'attività, di tipo altamente specialistico, consiste nella validazione di Interoperabilità , a livello Internazionale, dei sistemi TETRA, diffusi tra le forze di Polizia ma anche in ambito civili. Il contratto é di tipo attivo, e ha consentito quindi significativi introiti in conto terzi per circa € 200.000,00

c) Numerazione

Nel 2014 é stato attivato un nuovo servizio realizzando un DATA BASE sulla trasparenza tariffaria relativamente al settore della numerazione. La prestazione è stata fornita in conto terzi, realizzando un introito di circa € 18.000. L'espletamento dell'attività in conto terzi si é concretizzato anche attraverso altri servizi :

- Fornitura dei servizi della banca dati dei numeri portati delle reti mobili e personale (DB MNP);

- servizio DBU (Trattamento dei dati degli abbonati in caso di Number Portability)

d) Orologio Nazionale di Riferimento

L'Istituto Superiore CTI ha fornito nel 2014 ai gestori di servizi di TLC il servizio di Orologio Nazionale di Riferimento (ONR), per la sincronizzazione della Rete Numerica di Telecomunicazione italiana, mediante segnali di frequenza campione generati presso il Laboratorio Frequenze Campione, utilizzati per sincronizzare sia la rete numerica italiana di telecomunicazioni sia gli apparati di trasmissione con tecnica di Multiplazione a Divisione di Frequenza (FDM).

Tale servizio ha reso introiti per circa € 72.000,00.

e) Qualità dei servizi di comunicazione elettronica

L'Istituto ha implementato le competenze in materia, dedicando particolare attenzione all'usabilità dei servizi nel mondo digitale per le persone disabili e in tema di tecnologie assistive. Nel 2014 è stato finalizzato un accordo con il Dipartimento di Funzione Pubblica per contribuire a corsi di "formazione di formatori" per la diffusione della cultura dell'usabilità, che rafforzi le competenze delle professionalità web delle PA.

STUDI E RICERCHE

L'approfondimento dei temi più sfidanti nel campo dell'innovazione tecnologica si rivela ormai come una inderogabile necessità anche per mantenere l'alta competenza specialistica in alcuni settori specifici. Per questo, si è valutato di selezionare tematiche di rilievo indiscusso, per ispirare progetti ed impegni di ricerca che possano fornire validi contributi alle discussioni in corso ai vari livelli scientifici, tecnologici, istituzionali e per supportare molte delle azioni condotte giornalmente presso l'Istituto Superiore.

Sono stati incentivati i consolidati rapporti con Università e Centri di ricerca, ed a livello internazionale si è deciso di partecipare ad un'iniziativa internazionale che prevede sinergie e collaborazioni con il Distretto Americano della *Silicon Valley*.

Infine, la partecipazione alle *call* relative ai progetti europei di HORIZON 2020 vede già l'Istituto Superiore costruire sinergie con Università Italiane, Imprese ed altri Enti per presentare proposte di assoluto rilievo, finalizzandole al conseguimento dei fondi europei del Programma H2020.

Le criticità e le opportunità

Criticità

I risultati programmati nel Piano della Performance sono stati raggiunti e, quindi, non si sono avute criticità.

Opportunità

Le opportunità emerse in termini di obiettivi e risultati maggiormente sfidanti e rilevanti per la collettività sono state in particolare le seguenti:

- nell'ambito degli studi sulle reti ibride a banda ultra larga (reti integrate con diverse tecnologie ottiche), le sperimentazioni condotte dall'ISCTI hanno dimostrato che anche in presenza di sistemi multiplexing, a lunga distanza ed elevata capacità a 10Gb/s, si possono raggiungere un maggior numero di utenti non alterando la QoS e la QoE.

- si è dimostrata la diminuzione di consumo energetico nella gestione del traffico *core* (traffico IP nazionale), con due diversi approcci tecnici attraverso i quali si è ottenuto un risparmio di energia del 15-

20% e minori costi di esercizio e di basso consumo energetico, di tipo green che rappresentano una promettente alternativa per utilizzare materiali attivi per Circuiti Integrati Fotonici (PICs).

- Per la collettività è di particolare rilievo l'impatto che può avere la transizione nella Governance di Internet.

Gli sviluppi del Commercio on-line, gli interessi di intere filiere nazionali ed internazionali (a livello italiano la filiera agroalimentare, per esempio) saranno notevolmente interessati dagli aspetti che questo Istituto studia e valuta da vicino. Sarà quindi possibile individuare presso questo Istituto un importante punto di riferimento sulle tematiche che in generale vengono trattate sia a livello di obiettivi strategici che operativi, per fornire un reale supporto di conoscenza e scambi informativi e culturali sulle tematiche oggi più innovative.

Obiettivi individuali

Per quanto attiene il raggiungimento degli obiettivi individuali si riportano le relative informazioni con riferimento all'articolazione organizzativa dell'Istituto ed alla tipologia di personale:

Dirigenti :

Dei 4 dirigenti di seconda fascia n. 2 unità ha raggiunto gli obiettivi con il punteggio massimo (105) le altre due unità hanno conseguito una valutazione pari a 101,80.

Si segnala per il 2014 la presenza di una ulteriore dirigente di seconda fascia cessato dal servizio al 30.06.2014 che ha conseguito il punteggio di 101,80

Personale delle aree

Divisione I- Attività tecnica, amministrativa, contabile, formazione.

Personale applicato	n. unità	Valutazione individuale		
		Punteggio 100	Punteggio 99-97	Punteggio 96-90
Area III	15	8	6	1
Area II	7		5	2
Area I				

Divisione II – Tecnologie dell'informazione e sviluppo delle reti.

Personale applicato	n. unità	Valutazione individuale		
		Punteggio 100	Punteggio 99-97	Punteggio 96-90
Area III	17	13	4	
Area II	4	1	2	1
Area I				

Divisione III – Internet, sicurezza delle informazioni e delle reti e qualità dei servizi ICT;

Personale applicato	n. unità	Valutazione individuale		
		Punteggio 100	Punteggio 99-97	Punteggio 96-90

Area III	20	17	2	1
Area II	4	1	2	1
Area I				

Divisione IV – Comunicazioni elettroniche, sistemi e servizi

Personale applicato	n. unità	Valutazione individuale		
		Punteggio 100	Punteggio 99-97	Punteggio 96-90
Area III	19	12	7	
Area II	5	2	3	
Area I				

UU.OO. Scuola Superiore TLC e Ufficio di Segreteria del Direttore Generale

Personale applicato	n. unità	Valutazione individuale		
		Punteggio 100	Punteggio 99-97	Punteggio 96-90
Area III	7	3	4	
Area II	15	4	11	
Area I	1		1	

Obiettivo strategico 13- Studi, sperimentazioni, applicazioni, e sviluppi delle reti di comunicazione elettronica di nuova generazione.

L'obiettivo strategico si proponeva di concentrarsi nella ricerca sulle reti di nuova generazione e di sviluppare in particolare due obiettivi operativi di notevole rilevanza con impatto socio-economico, ovvero:

- Incremento degli studi sulle applicazioni trasmesse su reti ibride a banda ultra larga;
- Studi, ricerca, sperimentazione ed applicazioni nel campo della sicurezza ICT.

Descrizione obiettivo:

Riguardo allo studio dell'NGN, l'obiettivo mirava a completare la sperimentazione sulle applicazioni di sistemi e dispositivi di nuova generazione (laser, smart applications e multimedia) da utilizzarsi nelle reti ottiche a banda ultra larga.

Inoltre puntava ad incrementare lo studio sulla tecnica denominata Software Defined Network (SDN) per la realizzazione di nuove funzionalità di rete, sviluppare lo studio della QoS (Quality of Service) e QoE (Quality of Experience) in reti passive ottiche con velocità di trasmissione fino a 40Gbit/s e monitorare gli studi riguardanti la standardizzare delle funzioni in materia di reti completamente ottiche e di reti Metro con sistemi DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing).

Ed infine, compiere studi e ricerche su Reti a basso costo di tipo Wireless Ottico ad alta capacità.

Riguardo alla sicurezza ICT, l'obiettivo si proponeva di avviare i servizi di base del CERT Nazionale, lo svolgimento dell'esercitazione internazionale Cyber Europe 2014, l'avvio delle sperimentazioni in materia di contrasto alle minacce di tipo botnet.

Inoltre, si prevedeva la partecipazione ai tavoli tecnici nazionali e internazionali in materia di sicurezza delle reti e delle informazioni e ai lavori della "Network and Information Security- NIS Platform", istituita presso la Commissione Europea, con la presentazione di contributi sulle procedure per la gestione del rischio e scambio informazioni.

Infine, era prevista una sintesi delle tecniche di valutazione della sicurezza ai fini dell'aggiornamento delle attività svolte dall'Organismo di Certificazione della sicurezza Informatica - OCSI.

Indicatori e Target:

Indicatori: Report tecnici, articoli, contributi, relazioni, pubblicazioni su riviste scientifiche 2014 (Report tecnici, articoli, contributi, relazioni pubblicazioni su riviste scientifiche prodotti/ Report tecnici, articoli, contributi, relazioni, pubblicazioni su riviste scientifiche preventivati)
Target: 20

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:

Risorse umane: n° 17
Risorse finanziarie: € 1.019.925,00

Struttura di riferimento e Responsabile

Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:

Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:

Risorse umane: n° 17

Risorse finanziarie: € 676.911,24

Valore consuntivo dell'indicatore:	20
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	Per quanto riguarda le risorse finanziarie la differenza è dovuta alla componente relativa alle spese di investimento che avendo carattere pluriennale sono state ripartite su più esercizi finanziari.

Obiettivi e piani operativi

Di seguito sono riportate le informazioni atte a descrivere le risorse umane e finanziarie a preventivo e a consuntivo, lo stato degli indicatori e gli eventuali scostamenti degli obiettivi operativi dell'obiettivo strategico e degli obiettivi strutturali assegnati all'ISCTI.

Obiettivi operativo 13/1 Incremento degli studi sulle applicazioni trasmesse su reti ibride a banda ultra larga.

Descrizione obiettivo:	<p>Lo sviluppo delle reti NGN consente di portare una banda ultralarga all'utente finale con lo scopo di fornire tutta una serie di servizi (dati, voce, video, ecc.), mirando a raggiungere gli obiettivi dettati dalla Agenzia europea digitale e fissati entro il 2020.</p> <p>Per raggiungere tale obiettivo ci si proponeva di fare una serie di sperimentazioni sia con sistemi misti FSO e PON, con connessioni all'utente di tecnologia VDSL2 o punto-punto, tenendo presente la QoS e la QoE fornita.</p> <p>Inoltre, si puntava allo studio di queste reti sotto due aspetti, da un lato il risparmio energetico anche con l'ausilio di nuovi dispositivi ottici e dall'altro la valutazione tecnico-economica volta a raggiungere un impatto ambientale di tipo <i>green</i>.</p>
Indicatori e Target:	<p>Indicatori: Report tecnici, articoli, contributi, relazioni, pubblicazioni su riviste scientifiche 2014 (Report tecnici, articoli, contributi, relazioni pubblicazioni su riviste scientifiche prodotti/ Report tecnici, articoli, contributi, relazioni, pubblicazioni su riviste scientifiche preventivati)</p> <p>Target: 10</p>
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	<p>Risorse umane: n° 11</p> <p>Risorse finanziarie: € 520.097,00</p>
Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	<p>Risorse umane: n° 11</p> <p>Risorse finanziarie: € 342.107,38</p>
Valore consuntivo dell'indicatore:	10
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	Per quanto riguarda le risorse finanziarie la differenza è dovuta alla componente relativa alle spese di investimento che avendo carattere

Obiettivi operativo 13/2 Studi, ricerca, sperimentazione ed applicazioni nel campo della sicurezza ICT.

L'obiettivo si proponeva di realizzare varie azioni in seno alle attività di tutela delle comunicazioni elettroniche portate avanti dall'Istituto. In particolare, prevedeva di

- avviare le attività del CERT Nazionale e l'attivazione di un Tavolo Tecnico con il settore privato, finalizzato alla gestione della piattaforma di infosharing,
- partecipare all'esercitazione di sicurezza informatica paneuropea di ENISA "Cyber Europe 2014" in qualità di planner (come Istituto Superiore CTI) e player (come CERT Nazionale) e alle attività del Management Board di ENISA,
- partecipare ai tavoli istituzionali previsti dal dpcm 24 gennaio 2013 "Direttiva recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale",
- partecipare ai lavori della "Network and Information Security-NIS Platform, istituita presso la Commissione Europea, con funzioni di supporto tecnico alla proposta di Direttiva riguardante la "Network and Information Security",
- sperimentare applicazioni per l'analisi del traffico generato da reti di Bot in seno al progetto europeo ACDC in collaborazione con il GARR, operatore di rete nazionale per i principali centri di ricerca italiani.
- analizzare metodologie e standard internazionali di valutazione della sicurezza di prodotti e sistemi informatici finalizzate alla certificazione della sicurezza di prodotti e sistemi ICT ad uso civile, nell'ambito delle attività dell'OCSI.

Descrizione obiettivo:

Indicatori e Target:	Indicatori: Report tecnici, articoli, contributi, relazioni, pubblicazioni su riviste scientifiche 2014 (Report tecnici, articoli, contributi, relazioni pubblicazioni su riviste scientifiche prodotti/ Report tecnici, articoli, contributi, relazioni, pubblicazioni su riviste scientifiche preventivati) Target: 10
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n° 7 Risorse finanziarie: € 499.828,00
Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n° 7 Risorse finanziarie: € 334.803,86
Valore consuntivo dell'indicatore:	10
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	Per quanto riguarda le risorse finanziarie la differenza è dovuta alla componente relativa alle spese di investimento che avendo carattere pluriennale sono state ripartite su più esercizi finanziari.

Obiettivi strutturali

Obiettivo 323 Studi e ricerche su qualità e sviluppo di servizi con tecnologie innovative

Descrizione obiettivo:	Broadcasting digitale, audio e video, sia fisso che mobile. Trasmissione dei segnali video digitali in alta definizione e con protocollo IP. Accesso alla rete fissa e a Internet e relativo monitoraggio del traffico.TV stereoscopica. Usabilità e accessibilità dei servizi di telelavoro e tecnologie assistive, nell'ottica dello sviluppo di progetti innovativi finalizzati. Innovazione nei sistemi radiomobili. Tecnologie avanzate per la radiodiffusione di segnali digitali audio, video e dati. Effetti interferenziali del servizio LTE sui segnali tv. Tecnologie trasmissive su portante fisico con verifica ed ottimizzazione della QoS dell'utente. Tecnologie innovative nelle reti di comunicazione elettronica (es. TETRA, reti LTE). Applicazioni innovative ai fini delle certificazioni di sistemi e prodotti I.T. Progetti in collaborazione con Università, Enti di ricerca e con l'ausilio di dottorandi, stagisti e tesisti.
Indicatori e Target:	Indicatori: Report e relazioni tecniche Target: 17
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n° 42 Risorse finanziarie: € 3.405.207
Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n° 42 Risorse finanziarie: € 2.772.750,42
Valore consuntivo dell'indicatore:	17
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	Per quanto riguarda le risorse finanziarie la differenza è dovuta alla componente relativa alle spese di investimento che avendo carattere pluriennale sono state ripartite su più esercizi finanziari.

Obiettivo 324 - Formazione specialistica e divulgazione nelle comunicazioni elettroniche.

Descrizione obiettivo:	Scuola Superiore di Specializzazione in TLC: master postuniversitario in TLC. Formazione ed aggiornamento tecnico nel settore pubblico e privato in materia di comunicazioni elettroniche. Erogazione di contenuti formativi elettronicamente (e-learning), attraverso reti Internet o reti Intranet. Sviluppo dell'organizzazione e gestione delle attività formative. Divulgazioni di eventi e pubblicazioni.
Indicatori e Target:	Indicatori: - corsi erogati- target 16 - Divulgazioni – target 60
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n° 23 Risorse finanziarie: € 495.884
Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n°23 Risorse finanziarie: € 494.333,00
Valore consuntivo dell'indicatore:	Per gli indicatori sopra indicati sono stati ottenuti a consuntivo rispettivamente i seguenti valori: 16 e 60
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

Obiettivo 325 - Attività tecnica, amministrativa e contabile.

Descrizione obiettivo:	Gestione laboratori e strumenti ISCTI, anche per gli aspetti di sicurezza sui luoghi di lavoro, a supporto dell'attività di ricerca tecnico scientifica. Gestione dei procedimenti amministrativo contabili, di Bilancio e di acquisizione di beni e servizi in relazione alle attività di ricerca e sviluppo. Controllo di gestione e ciclo performance.
Indicatori e Target:	Indicatori: - 1 Richieste di intervento - - target 100 - 2 Procedimenti d'acquisto conclusi – target 40
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n° 19 Risorse finanziarie: € 3.965.813

Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n°19 Risorse finanziarie: € 4.233.536,83
Valore consuntivo dell'indicatore:	Per gli indicatori sopra indicati sono stati ottenuti a consuntivo rispettivamente i seguenti valori: 186 e 42
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	Per i target sopra indicati sono stati ottenuti rispettivamente i seguenti valori: 186% e 105%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Target 1: +86 Lo scostamento tra il target previsto e il valore a consuntivo è dovuto ai maggiori interventi (manutenzioni, materiali, ecc.) richiesti durante il corso dell'anno a supporto delle attività svolte dalle Divisioni. Target 2: . +2 Si ritiene che il target a consuntivo sia sostanzialmente in linea con quanto previsto all'inizio dell'anno

Obiettivo 326 - Servizi a supporto dello sviluppo delle comunicazioni elettroniche. Verifiche tecniche per la sorveglianza sul mercato di apparati e sistemi di tlc.

Descrizione obiettivo:	Sostegno all'attività regolamentare in ambito nazionale e internazionale. Individuazione delle risorse di numerazione e sviluppo delle Banche Dati di portabilità dei numeri fissi e mobili al servizio degli operatori telefonici ed organi istituzionali. Servizi DBU. Sincronizzazione e affidabilità delle reti tramite l'orologio nazionale di riferimento a servizio degli operatori del settore. Verifiche tecniche su apparati e sistemi di tlc nell'ambito di procedimenti dell'amministrazione o su istanza di privati e partecipazione ai lavori dell'apposita Commissione ministeriale.
Indicatori e Target:	Indicatori: - 1 Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore, nonché collaborazioni ad organi sovraordinati – target: 65 - 2 Servizi offerti all'esterno e rilevazioni legate all'obiettivo – target: 140
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n° 42 Risorse finanziarie: € 1.351.911
Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n°42 Risorse finanziarie: € 1.324.590,86
Valore consuntivo dell'indicatore:	Per gli indicatori sopra indicati sono stati ottenuti a consuntivo rispettivamente i seguenti valori: 75 e 190
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	Per i target sopra indicati sono stati ottenuti rispettivamente i seguenti valori: 115% e 135%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Target 1: +10 Lo scostamento tra il target previsto e il valore a consuntivo è dovuto ad un incremento dei contributi forniti da parte dei funzionari dell'ISCTI a sostegno dell'attività regolamentare in ambito nazionale e internazionale. Target 2: . +50 Lo scostamento è dovuto all'incremento degli apparati sequestrati in base alla sorveglianza sul mercato, ai sensi del Decreto Legislativo 9 maggio 2001, n. 269, recante "Attuazione della direttiva 1999/5/CE riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali e sottoposti a test presso i laboratori dell'ISCTI".

Obiettivo 327 - Servizi di vigilanza e certificazione nell'ICT e attività correlate.

Descrizione obiettivo:	Attività di vigilanza su assegnazione nomi a dominio. Partecipazione all'accreditamento e sorveglianza dei laboratori. Verifiche tecniche di laboratorio, pareri di organismo notificato. Servizi di consulenza tecnico-specialistica alle imprese, al cittadino e alla P.A.. Attività dell'OCSI e del CEVA. Partecipazione attività certificazione dei sistemi di qualità aziendale, degli operatori delle stazioni radiomarittime e all'accreditamento e sorveglianza dei laboratori. Gestione Sala Nautica. Certificazione TETRA (sistemi di radiocomunicazioni mobili ad uso di Forze di Sicurezza, Polizia, VV.FF. ecc.). Certificazione dei sistemi GSM, UMTS e LTE per il servizio radiomobile di IV generazione. Certificazione e pareri tecnici su apparati e sistemi di Rete su supporto fisico per le società di Tlc che ne fanno richiesta. Sostegno alla relativa attività regolamentare in ambito nazionale e internazionale
Indicatori e Target:	Indicatori: <ul style="list-style-type: none"> - 1 Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore, nonché collaborazioni ad organi sovraordinati – target: 20 - 2 Verifiche, certificazioni e pareri – target: 100
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n° 39 Risorse finanziarie: € 1.207.526
Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n°39 Risorse finanziarie: € 1.179.871,89
Valore consuntivo dell'indicatore:	Per gli indicatori sopra indicati sono stati ottenuti a consuntivo rispettivamente i seguenti valori: 20 e 315
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	Per i target sopra indicati sono stati ottenuti rispettivamente i seguenti valori: 100% e 315%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Target 2: . +215 Lo scostamento è dovuto alle numerose e imprevedibili richieste pervenute dai paesi extraeuropei per le certificazioni di televisori.

Obiettivo 174 - Riduzione delle emissioni radioelettriche degli apparati e dei sistemi

Descrizione obiettivo:	Studi e ricerche su tecnologie innovative volte alla riduzione della emissioni radioelettriche. Studi inerenti la compatibilità elettromagnetica tra sistemi radio ed apparecchiature elettroniche.
Indicatori e Target:	Indicatori: Report e relazioni tecniche Target: 2
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: n° 2 Risorse finanziarie: € 129.213
Struttura di riferimento e Responsabile	Istituto Superiore CTI - Dott.ssa Rita Forsi
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Relativamente al presente obiettivo, nel corso dell'anno non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: n°2 Risorse finanziarie: € 90.488,71
Valore consuntivo dell'indicatore:	2
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
Note	Per quanto riguarda le risorse finanziarie la differenza è dovuta alla componente relativa alle spese di investimento che avendo carattere pluriennale sono state ripartite su più esercizi finanziari.