

Missione/Programma

017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Totale
€ 1.630.300,00	€ 1.597.453,00	€ 1.534.158,00	€ 4.761.911,00

Obiettivo Strutturale N°

325

Anno

2017

Definizione

Attività tecnica, amministrativa e contabile.

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Richieste di intervento	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero interventi	420÷480
Procedimenti d'acquisto conclusi.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero procedimenti	120÷138

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Richieste di intervento	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero interventi	140÷160(2017)-140÷160(2018)-140÷160(2019)
Procedimenti d'acquisto conclusi.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero procedimenti	40÷46(2017)-40÷46(2018)-40÷46(2019)

Obiettivi divisionali

Peso %

Risorse finanziarie €

1	Gestione dei procedimenti amministrativo contabili, di bilancio e di acquisizione di beni e servizi. Gestione laboratori e strumenti anche per gli aspetti di sicurezza sui luoghi di lavoro	100	€ 1.630.300,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse €1.630.300,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 325

Definizione

Gestione dei procedimenti amministrativo contabili, di bilancio e di acquisizione di beni e servizi. Gestione laboratori e strumenti anche per gli aspetti di sicurezza sui luoghi di lavoro

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Avvio e conclusione delle procedure di acquisizione di beni, servizi e lavori, supportate dalle operazioni contabili di bilancio in relazione ai capitoli di spesa, funzionali al corretto svolgimento delle attività dell'Istituto.
Avvio e conclusione delle procedure di gestione delle risorse strumentali, anche con riguardo all'adeguamento dei laboratori alla normativa di sicurezza vigente.

Indicatore/indicatori e target

Numero procedimenti acquisto conclusi (Target: 42 ÷ 46)
Numero di richieste di intervento (Target: 140 ÷ 160)
Relazioni (target: 2)

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Gestione delle procedure di acquisizione di beni, servizi e lavori.	01/01/2017	31/12/2017	Avvio e conclusione acquisti beni, servizi e lavori al fine di espletare le attività svolte dai laboratori di ricerca tecnico-scientifica, per il raggiungimento degli obiettivi programmati.	40	N° procedimenti di acquisto conclusi 42 ÷ 46
2	Valutazione e gestione delle richieste di materiali, di interventi e analisi delle segnalazioni.	01/01/2017	31/12/2017	Avvio e conclusione delle attività di evasione delle richieste interne di materiali e interventi, in particolare per questi ultimi con riguardo agli aspetti sulla sicurezza, necessari alle attività dell'ISCTI	40	n° richieste d'intervento 140 ÷ 160
3	Monitoraggio dei processi di acquisizione di beni, servizi e lavori in relazione alle misure adottate per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza .	01/01/2017	31/12/2017	Accertamento del rispetto delle procedure ai fini della trasparenza e della prevenzione dei fenomeni corruttivi	20	n° 2 relazioni
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen.	1	5
Dir.	1	85
A3F7	1	8
A3F6	2	100
A3F5	6	77
A3F4	3	57
A3F3	1	50
A2F6	1	92
A2F5	4	100

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

A2F4	9	89
A2F3	1	100
A1F3	1	100
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 1.630.300,00	

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Totale
€ 629.339,00	€ 623.069,00	€ 602.986,00	€ 1.855.394,00

Obiettivo Strutturale N° 442

Anno 2017

Definizione

Formazione specialistica e divulgazione in ambito ICT

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Corsi erogati	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero moduli	44
Divulgazioni	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero divulgazioni	285÷315

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Corsi erogati	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero moduli	16(2017)-14(2018)-14(2019)
Divulgazioni	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero divulgazioni	90÷100(2017)-95÷105(2018)-100÷110(2019)

Obiettivi divisionali

		Peso %	Risorse finanziarie €
1	Specializzazione postuniversitaria in TLC. Formazione interna. Formazione ed aggiornamento tecnico nel settore pubblico e privato in materia di comunicazioni elettroniche. Sviluppo di contenuti formativi fruibili elettronicamente (e-learning), attraverso reti Internet o reti Intranet. Certificazione di competenze informatiche	70	€ 425.642,00
2	Disseminazione di contenuti tecnologici, di iniziative ed eventi.	30	€ 203.697,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse €629.339,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 442

Definizione

Specializzazione postuniversitaria in TLC. Formazione interna. Formazione ed aggiornamento tecnico nel settore pubblico e privato in materia di comunicazioni elettroniche. Sviluppo di contenuti formativi fruibili elettronicamente (e-learning), attraverso reti Internet o reti Intranet. Certificazione di competenze informatiche

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Erogazione del corso post-laurea di specializzazione tecnica nel settore ICT, a cura della Scuola Superiore di Specializzazione in tlc, con rilascio del relativo Diploma. Aggiornamento tecnico del personale appartenente al Ministero e ad altre pubbliche amministrazioni nei settori delle comunicazioni elettroniche e delle tecnologie delle informazioni, della sicurezza, della multimedialità e della qualità dei servizi, attraverso la pianificazione e realizzazione di seminari e conferenze su tematiche emergenti, Certificazione di competenze informatiche.

Indicatore/indicatori e target

Corsi e sessioni di esami: 16

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Organizzazione e gestione di corsi post-laurea per la specializzazione tecnica nel settore ICT	01/01/2017	30/06/2017	Sviluppo della prima fase del percorso formativo	20	n. 1 corso
2	Organizzazione e gestione di corsi post-laurea per la specializzazione tecnica nel settore ICT	01/07/2017	31/12/2017	Sviluppo della seconda fase del percorso e rilascio del titolo di studio	20	n. 1 corso
3	Implementazione di iniziative di aggiornamento tecnico, e sviluppo di contenuti formativi fruibili elettronicamente	01/01/2017	31/12/2017	Sviluppo di seminari e conferenze	20	n. 8 seminari
4	Organizzazione e gestione di sessioni di esame presso il test Center ISCTI accreditato	01/01/2017	30/06/2017	Sviluppo di competenze informatiche ai fini della relativa certificazione	20	n. 3 sessioni di esami
5	Organizzazione e gestione di sessioni di esame presso il test Center ISCTI accreditato	01/07/2017	31/12/2017	Sviluppo di competenze informatiche ai fini della relativa certificazione	20	n. 3 sessioni di esami
					Tot. % 100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	8
Dir.	1	10
IGE	1	10
A3F7	1	8
A3F6	4	34
A3F5	4	17
A3F4	7	19
A2F6	1	10
A2F5	3	20
A2F4	2	90
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 425.642,00	

Divisione 1

Responsabile Dr. Giulio Corsetti

Obiettivo Divisionale N. 2

Anno 2017

Peso 30

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 442

Definizione

Disseminazione di contenuti tecnologici, di iniziative ed eventi.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Gestione e manutenzione del sito internet dell'ISCTI e di pagine del sito MiSE/Comunicazioni; Gestione e divulgazione della rivista "La Comunicazione note, recensioni & notizie", di pubblicazioni ordinarie e speciali dell'ISCTI. Divulgazione di eventi di comunicazione esterna e interna.

Indicatore/indicatori e target

numero di divulgazioni: n°90÷100

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	<ul style="list-style-type: none"> inviti a scrivere sulla rivista (call for paper e invii ad personam)/ ricezione articoli e validazione da parte del Comitato di Redazione; studi per miglioramento del sito Iscom e del progetto grafico della rivista - impaginazione rivista progettazione elaborato grafico/editoriale Iscom divulgazione eventi di comunicazione esterna e interna all'Istituto rassegna stampa 	01/01/2017	30/06/2017	<ul style="list-style-type: none"> Aggiornamenti sul sito dell'ISCTI e MiSE/Comunicazioni; Realizzazioni preliminari delle progettazioni editoriali elaborate. Realizzazioni grafiche per la disseminazione di iniziative ed eventi. 	50	Numero di divulgazioni: 45÷50
2	<ul style="list-style-type: none"> inviti a scrivere sulla rivista (call for paper e invii ad personam)/ ricezione articoli e validazione da parte del Comitato di Redazione; studi per miglioramento del sito Iscom e del progetto grafico della rivista - impaginazione rivista progettazione elaborato grafico/editoriale Iscom divulgazione eventi di comunicazione esterna e interna all'Istituto rassegna stampa 	01/07/2017	31/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> Aggiornamenti sul sito dell'ISCTI e MiSE/Comunicazioni; Realizzazioni preliminari delle progettazioni editoriali elaborate. Realizzazioni grafiche per la disseminazione di iniziative ed eventi. 	50	Numero di divulgazioni: 45÷50
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir. Gen.	1	4
Dir.	1	5
A3F7	1	100
A3F5	1	50
A2F6	1	50
A2F5	1	92
A2F4	1	50
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 203.697,00	

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Totale
€ 2.343.420,00	€ 2.324.427,00	€ 2.274.021,00	€ 6.941.868,00

Obiettivo Strutturale N° 443 Anno 2017

Definizione

Studi e ricerche su qualità e sviluppo di servizi con tecnologie innovative

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Report e relazioni tecniche	numerico	Indicatore di risultato (output)	numero report e relazioni tecniche	59

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Report e relazioni tecniche	numerico	Indicatore di risultato (output)	numero report e relazioni tecniche	21(2017)-19(2018)-19(2019)

Obiettivi divisionali

Peso %

Risorse finanziarie €

1	Studi e ricerche sul Broadcasting digitale, audio e video su rete di accesso ibrida (PON e OWC). Trasmissione dei segnali video digitali in alta definizione su portante fisico con protocollo IP e verifica ed ottimizzazione della QoS e della QoE all'utente. Sperimentazione e studio della codifica per la tecnologia trasmissiva di segnali stereoscopici e multisensoriali con relativa analisi dei risultati. Ricerca di componentistica a basso costo e mirata al risparmio energetico. Sviluppo di progetti con il contributo di Università ed Enti di ricerca.	30	€ 844.075,00
2	Accesso alla rete fissa e a Internet e relativo monitoraggio del traffico. Usabilità e accessibilità dei siti web, telelavoro e tecnologie assistive, nell'ottica dello sviluppo di progetti innovativi finalizzati. QoS dell'utente finale	40	€ 788.687,00
3	Studi e Ricerche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV	30	€ 710.658,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse €2.343.420,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 443

Definizione

Studi e ricerche sul Broadcasting digitale, audio e video su rete di accesso ibrida (PON e OWC). Trasmissione dei segnali video digitali in alta definizione su portante fisico con protocollo IP e verifica ed ottimizzazione della QoS e della QoE all'utente. Sperimentazione e studio della codifica per la tecnologia trasmissiva di segnali stereoscopici e multisensoriali con relativa analisi dei risultati. Ricerca di componentistica a basso costo e mirata al risparmio energetico. Sviluppo di progetti con il contributo di Università ed Enti di ricerca.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Stima delle nuove tecnologie trasmissive su portante fisico nella rete di accesso, mista, con ottimizzazione della QoS e della QoE all'utente. Prestazioni del nuovo sistema trasmissivo a banda larga, in tecnologia VDSL2 Vectoring Sperimentazione dell'attività di analisi comparata dei software identificati per la creazione di un flusso video stereoscopico arricchito delle relative informazioni.. Esito dei progetti sviluppati con il contributo di Università ed Enti di ricerca.

Indicatore/indicatori e target

Report e relazioni tecniche 6

Eventuali altre strutture interessate

Collaborazione con le principali Università italiane ed estere e la Fondazione Bordoni.

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Analisi di una rete costituita con tecnologia ibrida GPON, PtoP e FSO con l'accesso all'utente di tipo FTTCab (VDSL2 Vectoring) ed FTTH. Verifica tecnica/economica di questi tipi di rete ad elevata bit rate.	01/01/2017	30/06/2017	Qualità del servizio su reti di tipo misto con analisi dell'impatto energetico, tecnico ed economico. Effetti della trasmissione su rete ottica atta ad elaborare un sistema che consenta il controllo dei dati.	50	N. 3 pubblicazioni in forma di articoli, contributi, report.
2	Studio di nuovi dispositivi costituiti da materiale a basso impatto ambientale ed economico. Sviluppo di software di codifica per il trasporto di segnali multisensoriali.	01/07/2017	31/12/2017	Risultati ottenuti dalle sperimentazioni di componentistica di nuova generazione per raggiungere un effettivo risparmio energetico. Risultati sperimentali della trasmissione su sistemi di rete IP di segnali che stimolano le essenze sensoriali.	50	N. 3 pubblicazioni in forma di articoli, contributi, report.
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	6
Dir.	1	66
A3F7	1	43
A3F6	2	37
A3F5	4	61
A3F4	5	69
A3F2	2	60
A2F5	1	59
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 844.075,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 443

Definizione

Accesso alla rete fissa e a Internet e relativo monitoraggio del traffico. Usabilità e accessibilità dei siti web, telelavoro e tecnologie assistive, nell'ottica dello sviluppo di progetti innovativi finalizzati. QoS dell'utente finale

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Valutazione dell'attività del soggetto indipendente nella misura della banda fornita dai principali operatori di telecomunicazione italiani ai sensi della Del. AGCOM 244/08/CSP e smi.

Ciclo di formazione permanente per i dipendenti delle PA e delle università per acquisire i principi e le tecniche per la realizzazione di test di usabilità semplificati mediante il protocollo eGLU 2.1 (e successive eventuali versioni), messo a punto dal GLU (Gruppo di Lavoro per l'Usabilità). Il corso ha la caratteristica di essere rivolto alla "formazione di formatori", mettendo in grado i partecipanti, di organizzare ed erogare, a loro volta, una analoga formazione "a cascata", nell'ambito delle redazioni delle amministrazioni di appartenenza.

Indicatore/indicatori e target

Report : 6

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Sperimentazione usabilità/accessibilità progettazione	01/01/2017	30/06/2017	Piano dei test	10	n.1 Report su attività sperimentale primo semestre
2	Sperimentazione usabilità/accessibilità valutazione	01/07/2017	31/12/2017	Risultato dei dati raccolti	10	n.1 Report su attività sperimentale secondo semestre
3	Progettazione corso per la formazione dei formatori nelle PA sul protocollo eGLU	01/01/2017	30/06/2017	Preparazione Documentazione Didattica	20	n.1 Report su materiale didattico
4	Realizzazione corso di formazione per la formazione dei formatori nelle PA sul protocollo eGLU	01/07/2017	31/12/2017	Erogazione Corso	20	n.1 Report su erogazione corso
5	Monitoraggio del soggetto indipendente ex Del. AGCOM 244/08/CSP – primo semestre	01/01/2017	30/06/2017	Resoconti degli incontri del Tavolo Tecnico e Steering Committee	20	n.1 Report su incontri primo semestre
6	Monitoraggio del soggetto indipendente ex Del. AGCOM 244/08/CSP – secondo semestre	01/07/2017	31/12/2017	Resoconti degli incontri del Tavolo Tecnico e Steering Committee	20	n.1 Report su incontri secondo semestre
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	7
Dir.	1	26
IGE	1	10
A3F5	2	70
A3F4	4	73
A2F4	2	60
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 788.687,00	

Divisione 4

Responsabile Ing. Giuseppe Pierri

Obiettivo Divisionale N. 3

Anno 2017

Peso 30

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 443

Definizione

Studi e Ricerche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Studio e sperimentazione sulla tecnica di trasmissione televisiva digitale DVB-T2.; Progetto europeo ISITEP: Interoperabilità delle stazioni TETRA e TETRAPOL. Studio e sperimentazione sulla propagazione di onde millimetriche in atmosfera. Social NetwOrks: l'Osservatorio sulle Pubbliche amministrazioni-SNOOPI (con FUB).

Indicatore/indicatori e target

Report e relazioni tecniche 9

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Studi, ricerca, anche in accordi con le università, su apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV.	01/01/2017	30/06/2017	Studio sulla tecnica di trasmissione televisiva digitale DVB-T2 e codifica H265.; Interoperabilità delle stazioni TETRA e TETRAPOL. Studio e sperimentazione finalizzati alla definizione di un modello matematico accurato di predizione del comportamento propagativo delle onde millimetriche in atmosfera. Ricerche bibliografiche e motorizzazione antenna a 40 GHz. Social NetwOrks e BIG DATA (con FUB):valutazione di alcuni algoritmi per l'analisi massiva dei dati.	40	N. 4 Relazioni Tecniche
2	Studi, ricerca, anche in accordi con le università, su apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV.	01/07/2017	31/12/2017	Sperimentazione sulla tecnica di trasmissione televisiva digitale DVB-T2.; Interoperabilità delle stazioni TETRA e TETRAPOL. Campagna di acquisizione dati di propagazione in atmosfera delle onde millimetriche e relative simulazioni al computer. Social NetwOrks e BIG DATA (con FUB): valutazione di alcuni algoritmi per l'analisi massiva dei dati.	60	N. 5 Relazioni Tecniche
					Tot. % 100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	5
Dir.	1	20
IGE	1	30
A3F6	2	10

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

A3F5	3	23
A3F4	9	34
A3F3	1	40
A3F2	1	40
A2F6	1	40
A2F5	2	25
A2F4	2	48
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 710.658,00	

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Totale
€ 1.271.545,00	€ 1.258.153,00	€ 1.226.454,00	€ 3.756.152,00

Obiettivo Strutturale N° 444 **Anno** 2017

Definizione

Servizi a supporto di cittadini, istituzioni e imprese per lo sviluppo dell'ICT

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore, nonché collaborazione ad organi sovraordinati	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	100÷130
Servizi offerti all'esterno e rilevazioni legate all'obiettivo	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	465÷585

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore, nonché collaborazione ad organi sovraordinati	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	40÷50(2017)-30÷40(2018)-30÷40(2019)
Servizi offerti all'esterno e rilevazioni legate all'obiettivo	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	155÷195(2017)-155÷195(2018)-155÷195(2019)

Obiettivi divisionali

		Peso %	Risorse finanziarie €
1	Individuazione delle risorse di numerazione e sviluppo delle Banche Dati di portabilità dei numeri fissi e mobili. Servizi DBU - Data Base Unico - per contrastare il depauperamento degli elenchi telefonici. Sostegno all'attività regolamentare. Gestione dell'orologio atomico nazionale per la sincronizzazione e affidabilità delle reti. Tarature e collaudo degli strumenti di misura	25	€ 410.610,00
2	Supporto all'attività regolamentare degli apparati e sistemi trasmissivi TLC su supporto fisico in ambito nazionale e internazionale.	25	€ 268.866,00
3	Sostegno all'attività regolamentare in ambito nazionale ed internazionale nel settore della sicurezza delle reti e delle informazioni e dell'Internet Governance	20	€ 267.264,00
4	Sostegno all'attività di regolamentazione nazionale e internazionale e verifiche tecniche per la sorveglianza sul mercato di apparati e sistemi TLC	30	€ 324.805,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse €1.271.545,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 444

Definizione

Individuazione delle risorse di numerazione e sviluppo delle Banche Dati di portabilità dei numeri fissi e mobili. Servizi DBU - Data Base Unico - per contrastare il depauperamento degli elenchi telefonici. Sostegno all'attività regolamentare. Gestione dell'orologio atomico nazionale per la sincronizzazione e affidabilità delle reti. Tarature e collaudo degli strumenti di misura

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Servizio reso all'Autorità Giudiziaria, al DIS, al Garante Privacy sull'associazione numero/gestore ai fini di indagine e di intercettazione. Fornitura di servizi della banca dati dei numeri portati delle reti mobili e personale; Servizi di trattamento dei dati degli abbonati in caso di portabilità del numero; Servizio di trasparenza tariffaria; Servizio di sincronizzazione delle reti, tramite l'orologio nazionale di riferimento, agli operatori del settore; Servizio reso agli Operatori del settore sull'individuazione delle risorse di numerazione; Servizio di Taratura

Indicatore/indicatori e target

Numero di servizi offerti agli operatori del settore in attività conto terzi: 35÷45
Contributi attività regolamentare: 5
Numero servizi istituzionali resi agli operatori del settore: 1300÷1400

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Mantenimento e sviluppo delle banche dati relativi al DB MNP, DB NP, DB Trasparenza Tariffaria, DBU, sincronizzazione delle reti tramite l'ONR Interrogazione del sistema NPTS (Number Portability Traking System) sullo stato di portabilità delle numerazioni mobili e fisse sulla base delle richieste dell'A.G. al fine di fornirgli l'associazione numero/gestore completo dello storico per scopi di indagini e di intercettazione. Individuare tramite le banche dati le risorse di numerazione sulla base del PNN e in riferimento alle richieste che pervengono da parte degli operatori di TLC.	01/01/2017	30/06/2017	Servizi erogati agli operatori di settore.	48	N. di servizi resi agli operatori del settore in attività c/terzi = 18÷23; Numero servizi istituzionali resi agli operatori del settore: 650÷700
2	Mantenimento e sviluppo delle banche dati relativi al DB MNP, DB NP, DB Trasparenza Tariffaria, DBU, sincronizzazione delle reti tramite l'ONR Interrogazione del sistema NPTS (Number Portability Traking System) sullo stato di portabilità delle numerazioni mobili e fisse sulla base delle richieste dell'A.G. al fine di fornirgli l'associazione numero/gestore completo dello storico per scopi di indagini e di intercettazione. Individuare tramite le banche dati le risorse di numerazione sulla base del PNN e in riferimento alle richieste che pervengono da parte degli operatori di TLC.	01/07/2017	31/12/2017	Servizi erogati agli operatori di settore.	47	N. di servizi resi agli operatori del settore in attività c/terzi = 17÷22; Numero servizi istituzionali resi agli operatori del settore: 650÷700
3	Riunioni interne di supporto e a consuntivo e partecipazione alle eventuali riunioni indette dall'AGCOM sugli aspetti che riguardano la Numerazione	01/01/2017	31/12/2017	Aver fornito il pieno supporto all'attività di individuazione delle risorse di numerazione e sviluppo delle Banche Dati di portabilità dei numeri fissi e mobili e, se richiesto, all'attività regolamentare dell'AGCOM	5	N. partecipazioni alle riunioni = 5
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen.	1	1
Dir.	1	10

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

IGE	1	100
A3F6	1	100
A3F5	3	50
A3F4	3	77
A3F3	2	50
A2F4	3	81
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 410.610,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 444

Definizione

Supporto all'attività regolamentare degli apparati e sistemi trasmissivi TLC su supporto fisico in ambito nazionale e internazionale.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Partecipazione alla redazione di contributi per la definizione degli standard in ambito nazionale ed internazionale.

Indicatore/indicatori e target

Contribuzione, diretta e/o a distanza, negli organismi e nelle riunioni di settore nonché collaborazioni ad organi sovraordinati: 10

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Apporto, anche tramite web, all'emissione di norme e standard per i sistemi che compongono le reti di telecomunicazioni.	01/01/2017	30/06/2017	Sostegno alla definizione delle specifiche nell'ambito di riunioni nelle varie istituzioni di normazione, in particolare SG15 dell'ITU-T, ETSI e IEC/CEI.	50	N. 5 contributi e raccomandazioni.
2	Sostegno e partecipazione all'attività di definizione delle norme che riguardano l'energia ed i supporti fisici.	01/07/2017	31/12/2017	Riunione nazionale operatori preparatoria alla Partecipazione alla General Assembly (GA) di ETSI 68 – votazione di documenti in seno alla GA ed elezione del chairman GA e del chairman dello Special Committee Intellectual Property Rights. Riunione nazionale dello SG15 ITU T con promozione di un contributo Italian contribution on G.Suppl.fcr. Riunione preparatoria nazionale alla WTSA 16 Hammamet (Tunisia) per elezione di due rappresentanti italiani in seno allo SG15 e allo SG20 dell'ITU T. Partecipazione a riunioni nazionali del CEI CT315 GdL6 per la redazione di una linea guida sui sistemi di misura distribuita.	50	N. 5 contributi e raccomandazioni.
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	1
Dir.	1	10
A3F7	1	17
A3F6	1	100
IGE	2	35

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

A3F5	2	28
A3F4	4	44
A3F2	1	50
A2F5	1	10
A2F2	1	100
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 268.866,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 444

Definizione

Sostegno all'attività regolamentare in ambito nazionale ed internazionale nel settore della sicurezza delle reti e delle informazioni e dell'Internet Governance

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Nell'ambito nazionale ed internazionale.
 1. Contributi a gruppi di lavoro nel settore della certificazione e standardizzazione ICT
 2. Contributi a gruppi di lavoro nel settore della sicurezza informatica
 3. Monitoraggio e contributi all'Internet Governance

Indicatore/indicatori e target

Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore nonché collaborazioni ad organi sovraordinati: 10

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Partecipazione alla Multi-Stakeholder Platform on ICT Standardization ai fini della decisione di ammissibilità al processo di identificazione come standard europeo.	01/01/2017	31/12/2017	Definizione di un elenco di specifiche tecniche e/o azioni comuni da intraprendere nel campo della standardizzazione.	20	n.2 contributi
2	European Catalogue for ICT procurement	01/01/2017	31/12/2017	Definizione di un catalogo europeo di standard comuni per il Public Procurement on ICT	20	n.2 contributi
3	Partecipazione al WG di ENISA per la definizione di un European IT security certification framework	01/01/2017	31/12/2017	Resoconti dei lavori e rapporto sullo stato di avanzamento dei lavori.	20	n.2 contributi
4	Partecipazione a consessi europei ed internazionali in materia di certificazione di sicurezza informatica	01/01/2017	31/12/2017	Contributi tecnici in materia di certificazione di sicurezza informatica.	20	n.2 contributi
5	Contributi all'Internet governance	01/01/2017	31/12/2017	Contributi ad incontri organismi del settore: ICANN, GAC, IGF	20	n.2 contributi
					Tot. % 100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen.	1	1
Dir.	1	26
IGE	2	49
A3F4	5	50
A3F2	3	42
A2F4	1	20
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo		€ 267.264,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 444

Definizione

Sostegno all'attività di regolamentazione nazionale e internazionale e verifiche tecniche per la sorveglianza sul mercato di apparati e sistemi TLC

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Contributi alle attività di regolamentazione e rapporti di conformità alla normativa di settore (D. Lgs. 269/2001 e succ. mod. ed int.)

Indicatore/indicatori e target

Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore nonché collaborazioni ad organi sovraordinati: 20

Servizi offerti all'esterno e rilevazioni legate all'obiettivo: 120 ÷150

Eventuali altre strutture interessate

Direzione Generale DGPGSR – Ispettorati Territoriali

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Partecipazione alla regolamentazione (CEI; UNI; ITU-T; ITU-R- ETSI;UE) nel settore delle radiocomunicazioni - Svolgimento di verifiche tecniche nell'ambito di procedimenti dell'Amministrazione o su istanza di privati e partecipazione ai lavori dell'apposita Commissione Ministeriale.	01/01/2017	30/06/2017	Presentazione di contributi agli organismi di normazione. Nuove proposte di norme tecniche. Valutazioni tecniche di conformità per i prodotti radiomobili prelevati dal mercato	40	N. 10 Contributi alle attività di normazione. N. 50-65 Verbali di verifiche tecniche e Partecipazione ai lavori della Commissione.
2	Partecipazione alla regolamentazione (CEI; UNI; ITU-T; ITU-R- ETSI;UE) nel settore delle radiocomunicazioni - Svolgimento di verifiche tecniche nell'ambito di procedimenti dell'Amministrazione o su istanza di privati e la collaborazione ai lavori dell'apposita Commissione Ministeriale	01/07/2017	31/12/2017	Presentazione di contributi agli organismi di normazione. Nuove proposte di norme tecniche. Valutazioni tecniche di conformità per i prodotti radiomobili prelevati dal mercato.	60	N.10 Contributi alle attività di normazione. N.70 ÷85 Verbali di verifiche tecniche e Partecipazione ai lavori della Commissione.
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen.	1	2
Dir.	1	26
IGE	1	20
A3F6	2	10
A3F5	3	20
A3F4	10	21
A3F3	1	20
A3F2	1	10
A2F6	1	10
A2F5	3	25
A2F4	3	32
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo		€ 324.805,00

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Totale
€ 1.110.293,00	€ 1.097.365,00	€ 1.052.989,00	€ 3.260.647,00

Obiettivo Strutturale N° 445

Anno 2017

Definizione

Certificazione nell'ICT e attività correlate

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Verifiche, certificazioni e pareri	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	90÷132

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
Verifiche, certificazioni e pareri	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	30÷44(2017)-30÷44(2018)-30÷44(2019)

Obiettivi divisionali

		Peso %	Risorse finanziarie €
1	Certificazione su apparati, sistemi di rete su supporto fisico e componenti passivi che la compongono, per le società di TLC che ne fanno richiesta. Partecipazione all'accreditamento e sorveglianza dei laboratori. Pareri tecnici richiesti quale organismo notificato.	30	€ 194.973,00
2	Attività di vigilanza su assegnazione nomi a dominio. Attività dell'OCSI e del CEVA. Partecipazione attività certificazione dei sistemi di qualità aziendale.	30	€ 449.225,00
3	Verifiche e certificazioni per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato	40	€ 466.095,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse € 1.110.293,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 445

Definizione

Certificazione su apparati, sistemi di rete su supporto fisico e componenti passivi che la compongono, per le società di TLC che ne fanno richiesta. Partecipazione all'accreditamento e sorveglianza dei laboratori. Pareri tecnici richiesti quale organismo notificato.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Emissione certificati di conformità e rapporti di prova inerenti i sistemi di Rete su supporto fisico e loro componenti passivi (dispositivi per cablaggi strutturati).
Valutazioni. Visite ispettive per accreditamento e sorveglianza dei laboratori (EMC). Consulenza quale organismo notificato.

Indicatore/indicatori e target

Verifiche, certificazioni e pareri: 6÷10

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Assegnazione delle richieste di certificazione da parte delle società per la rispondenza alla normativa ITU-T, ETSI e IEC/CEI. Mandato per lo svolgimento delle visite ispettive per l'accreditamento dei laboratori di prova secondo la IEC/ISO EN 17025. Emissioni di pareri per l'effettuazione di test che permettono il rilascio del marchio CE.	01/01/2017	30/06/2017	L' esito delle verifiche effettuate consente la stesura del certificato di conformità alle specifiche tecniche che sono state richieste. Rapporti tecnici di valutazione. Pareri e direttive.	50	3 ÷ 5 Verifiche, certificazione e pareri
2	Assegnazione delle richieste di certificazione da parte delle società per la rispondenza alla normativa ITU-T, ETSI e IEC/CEI. Mandato per lo svolgimento delle visite ispettive per l'accreditamento dei laboratori di prova secondo la IEC/ISO EN 17025. Emissioni di pareri per l'effettuazione di test che permettono il rilascio del marchio CE.	01/07/2017	31/12/2017	L' esito delle verifiche effettuate consente la stesura del certificato di conformità alle specifiche tecniche che sono state richieste. Rapporti tecnici di valutazione. Pareri e direttive.	50	3 ÷ 5 Verifiche, certificazione e pareri
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen.	1	3
Dir.	1	10
IGE	2	35
A3F6	1	16
A3F5	2	20
A3F2	1	30
A2F4	1	100
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 194.973,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 445

Definizione

Attività di vigilanza su assegnazione nomi a dominio. Attività dell'OCSI e del CEVA. Partecipazione attività certificazione dei sistemi di qualità aziendale.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Risultanze schema nazionale OCSI. Valutazioni sistemi ICT che trattano dati classificati. Verifica delle procedure di assegnazione dei nomi a dominio .it. Istruttoria e predisposizione della documentazione per la certificazione di qualità laboratori GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI. Risultanze attività verifiche per riconoscimento d'idoneità allo svolgimento dei corsi di formazione di cui al DM 26 gennaio 2016.

Indicatore/indicatori e target

Verifiche 14

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Attività del laboratorio Ce.Va Attività finalizzata al mantenimento dell'accreditamento ANS.	01/01/2017	30/06/2017	Valutazioni di sistemi ICT che trattano dati classificati. Verifica intermedia.	10	n.1 verifica
2	Attività del laboratorio Ce.Va Attività finalizzata al mantenimento dell'accreditamento ANS.	01/07/2017	31/12/2017	Valutazioni di sistemi ICT che trattano dati classificati. Verifica annuale.	10	n.1 verifica
3	Attività di vigilanza sull'assegnazione dei nomi a dominio.it	01/01/2017	30/06/2017	Reportistica attività ispettiva (Registro.it) • Verifica unità organizzative 1 e 2: Unità Operazioni, Unità Sistemi e Sviluppo Tecnologico • Verifica unità organizzative 3,4 e 5: Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione, Unità Contestazioni ed aspetti legali, Unità Relazioni internazionali	10	n.2 verifiche
4	Attività di vigilanza sull'assegnazione dei nomi a dominio.it	01/07/2017	31/12/2017	Reportistica attività ispettiva (Registro.it) • Verifica unità organizzative 1 e 2: Unità Operazioni, Unità Sistemi e Sviluppo Tecnologico • Verifica unità organizzative 3,4 e 5: Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione, Unità Contestazioni ed aspetti legali, Unità Relazioni internazionali	10	n.2 verifiche
5	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI. Attività di verifica per riconoscimento d'idoneità allo svolgimento dei corsi di formazione di cui al DM 26 gennaio 2016.	01/01/2017	31/03/2017	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	5	n.1 verifica
6	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI. Attività di verifica per riconoscimento d'idoneità allo svolgimento dei corsi di formazione di cui al DM 26 gennaio 2016.	01/04/2017	30/06/2017	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	10	n.1 verifica

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

7	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI. Attività di verifica per riconoscimento d' idoneità allo svolgimento dei corsi di formazione di cui al DM 26 gennaio 2016.	01/07/2017 30/09/2017	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	5	n.1 verifica
8	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI. Attività di verifica per riconoscimento d' idoneità allo svolgimento dei corsi di formazione di cui al DM 26 gennaio 2016.	01/10/2017 31/12/2017	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	10	n.1 verifica
9	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/01/2017 31/03/2017	Evidenze dell'implementazione dello schema.	5	n.1 verifica
10	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/04/2017 30/06/2017	Evidenze dell'implementazione dello schema.	10	n.1 verifica
11	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/07/2017 30/09/2017	Evidenze dell'implementazione dello schema.	5	n.1 verifica
12	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/10/2017 31/12/2017	Evidenze dell'implementazione dello schema.	10	n.1 verifica
				Tot. % 100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	3
Dir.	1	26
IGE	1	50
A3F5	1	20
A3F4	6	78
A3F2	2	53
A2F4	1	25
A2F3	1	83
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 449.225,00	

Divisione 4

Responsabile Ing. Giuseppe Pierri

Obiettivo Divisionale N. 3

Anno 2017

Peso 40

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 445

Definizione

Verifiche e certificazioni per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Rapporti di prova, Certificazioni di conformità, Pareri, Sala Nautica.

Indicatore/indicatori e target

Verifiche certificazione e pareri: 10

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Svolgimento di verifiche tecniche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato	01/01/2017	30/06/2017	Rapporti di prova e certificazione di conformità per i prodotti TETRA, Radio TV e GSM/UMTS/LTE	50	n. 5 Rapporti di prova e pareri
2	Svolgimento di verifiche tecniche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato	01/07/2017	31/12/2017	Rapporti di prova e certificazione di conformità per i prodotti TETRA, Radio TV e GSM/UMTS/LTE	50	n. 5 Rapporti di prova e pareri
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	4
Dir.	1	26
IGE	1	10
A3F6	2	30
A3F5	3	40
A3F4	10	35
A3F3	1	20
A3F2	1	10
A2F6	1	30
A2F5	2	60
A2F4	2	15
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 466.095,00	

Obiettivo di Miglioramento N°

Divisione

Responsabile

Definizione

Formazione finalizzata al miglioramento delle performances, all'accrescimento dei principi di trasparenza, prevenzione della corruzione, pari opportunità e benessere organizzativo sulla base delle materie di competenza.

Risultati complessivi attesi

Accrescere la sensibilità del personale dipendente sulle performances individuali, sulla precisa osservanza della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e sulla garanzia del rispetto delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

Indicatore/indicatori e target

Erogazione corso: 1

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Approfondimenti sull'evoluzione normativa e regolamentare.	01/01/2017	30/06/2017	Individuazione linee didattiche
2	Progettazione del materiale didattico del corso tenendo conto di eventuali, ulteriori evoluzioni della normativa vigente	01/07/2017	30/09/2017	Elaborazione materiale didattico
3	Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso	01/10/2017	31/12/2017	Erogazione corso

Obiettivo di Miglioramento N°

Divisione

Responsabile

Definizione

Formazione finalizzata ad un successivo approccio ai principi di prevenzione della corruzione, trasparenza, pari opportunità e benessere organizzativo, con particolare riferimento alle pari opportunità intese come mezzo per ridurre il così detto "divario digitale". Panoramica sulle iniziative europee in merito.

Risultati complessivi attesi

Nell'ottica sempre della prevenzione della corruzione e della trasparenza, successivo sviluppo etico del personale sul modo di approcciare il cittadino tramite il "web", con particolare attenzione alle pari opportunità, al fine di facilitare e mettere a disposizione le informazioni istituzionali, di competenza specifica della divisione, limitando il gap del "digital divide", contribuendo così al più ampio progetto di "Smart City". Approfondimento sulle iniziative europee in essere con la compartecipazione dell'Italia.

Indicatore/indicatori e target

Erogazione corso: 1
Materiale didattico 1

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Progettazione del materiale didattico del corso: ricerca e studio degli aggiornamenti normativi e delle tecnologie oggi più proficue per una miglior gestione della prevenzione della corruzione e della trasparenza utilizzando cognizioni più estensive del concetto di pari opportunità: - Acquisizione degli aggiornamenti sui riferimenti normativi nazionali e sugli orientamenti europei relativi alla prevenzione di fenomeni di corruzione ed alla trasparenza. - approfondimento delle esperienze e delle procedure atte a minimizzare il divario digitale oggi esistente. - individuazione dei settori di competenza dove un miglior approccio al "web" può portare maggiori benefici al cittadino non solo sotto l'aspetto etico ma anche pratico, al fine di permettergli di interloquire più speditamente con i nostri settori istituzionali. - sensibilizzazione del personale circa le procedure da utilizzare nell'approccio al "web" per porre in essere questo innovativo orientamento.	01/01/2017	30/06/2017	Elaborazione materiale didattico: - Ricerca, raggruppamento logico e progettazione di un percorso formativo ed informativo da realizzarsi tramite slide, il tutto finalizzato alla presentazione di un seminario di formazione interno.
2	Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso: Adempimento di un'attività di prosecuzione della formazione dei dipendenti circa la conoscenza delle normative e dei protocolli "web" in essere al fine di minimizzare il "digital divide" e rendere così più eterogeneo il rapporto con il cittadino. Progetti europei in atto.	01/07/2017	31/12/2017	Erogazione corso con realizzazione di una presentazione tramite slides, comprensive della redazione di un documento (speech).

Obiettivo di Miglioramento N°

Divisione

Responsabile

Definizione

Formazione finalizzata al miglioramento delle performance, all'accrescimento dei principi di trasparenza, prevenzione della corruzione, pari opportunità e benessere organizzativo sulla base delle materie di competenza.

Risultati complessivi attesi

Accrescere la sensibilità del personale dipendente sulle performance individuali, sulla precisa osservanza della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e sulla garanzia del rispetto delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

Indicatore/indicatori e target

Materiale didattico: 1, Erogazione corso: 1 Relazioni: 2

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Corso di formazione per il personale: Progettazione del materiale didattico del corso	01/01/2017	30/11/2017	Elaborazione materiale didattico comprendente: • Aggiornamenti legislativi in materia di anticorruzione • Evoluzione degli standard e della normativa sull'accessibilità dei siti web della PA • Evoluzione delle linee guida in materia di usabilità per i siti della PA
2	Corso di formazione per il personale: Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso	01/12/2017	31/12/2017	Erogazione corso rivolto alla Divisione III
3	Attuazione delle misure per la prevenzione della corruzione	01/01/2017	31/12/2017	n. 2 Relazioni

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

Obiettivo di Miglioramento N° 4

Divisione 4

Responsabile Ing. Giuseppe Pierri

Definizione

Formazione finalizzata al miglioramento delle performance, all'accrescimento dei principi di trasparenza, prevenzione della corruzione.

Risultati complessivi attesi

Accrescere la sensibilità del personale dipendente sulle performance individuali, sulla precisa osservanza della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione

Indicatore/indicatori e target

Materiale didattico: 1, Erogazione corso

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Corso di formazione per il personale: Progettazione del materiale didattico del corso	01/01/2017	31/07/2017	Elaborazione materiale didattico comprendente: <ul style="list-style-type: none">• Aggiornamenti legislativi in materia di anticorruzione• Sistema di valutazione della performance• Principi di trasparenza
2	Corso di formazione per il personale: Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso	01/08/2017	31/12/2017	Erogazione corso aperto a tutto il personale della Divisione.