



*Ministero dello Sviluppo Economico*

**DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE,  
LA VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA**

## Breve presentazione della struttura

La Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica si articola in n.15 uffici di livello dirigenziale non generale, le cui competenze sono quelle attribuite con decreto ministeriale 17 luglio 2014 "Individuazione degli uffici di livello dirigenziale non generale del Ministero dello sviluppo economico". Il personale in forza alla Direzione al 31 dicembre era complessivamente di n. 145 unità, di cui, oltre al Direttore generale, n. 15 dirigenti di seconda fascia e n. 129 unità delle aree, dislocato in un'unica sede, e suddiviso come di seguito specificato:

	DIRIGENZA	AREA TERZA	AREA SECONDA	AREA PRIMA
PRIMA FASCIA	1 DG <sup>(*)</sup>			
SECONDA FASCIA	15			
Totali	16	64	63	2

(\*) Dal mese di dicembre, a seguito di collocamento a riposo del Direttore generale dott. Gianfrancesco Vecchio, è stato nominato il nuovo Direttore generale, avv. Mario Fiorentino, cui sono stati assegnati diversi obiettivi, tutti pienamente raggiunti.

Sono state assegnate, come stanziamenti definitivi, risorse finanziarie pari a €40.476.064,00, di cui pagati in conto competenza € 16.343.374,30. Risultano inoltre a fine esercizio residui accertati di nuova formazione per € 23.684.319,12. Queste risorse sono state impiegate nella realizzazione degli obiettivi come di seguito descritto in dettaglio. Si precisa altresì che la Direzione è responsabile del costante monitoraggio degli standard di qualità, di cui alle Delibere CIVIT 88/2010 e 3/2012, su quattro servizi di competenza (Osservatorio Prezzi Carburanti, Tuo Preventivatore, Manifestazioni a Premio e Riconoscimento titoli professionali). Anche il monitoraggio sugli standard di qualità di questi servizi per l'anno 2016 ha dato esiti positivi. I primi due servizi sono prettamente informativi e interessano una platea molto ampia di consumatori/automobilisti. Per quanto riguarda il servizio *Osservaprezzi Carburanti*, l'accreditamento dei punti vendita si è attestato intorno all'85%; per il servizio Manifestazioni a premio, si registra una flessione del numero di concorsi attivati, rispetto alla media di oltre 5.000 concorsi degli ultimi cinque anni. Sia questo servizio che quello sul Riconoscimento dei titoli professionali (quest'ultimo di tipo più strettamente provvedimentale) sono presenti sulla pagina istituzionale delle Buone prassi.

## I risultati raggiunti

Complessivamente sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati con risultati che corrispondono all'impegno richiesto rispetto ai target. Si evidenzia la predisposizione di una consistente quantità di provvedimenti e di pareri in tutte le materie di competenza della Direzione. L'azione strategica della Direzione si è concentrata, in linea con le indicazioni contenute nella Priorità politica VII della Direttiva generale per l'attività amministrativa e la gestione per l'anno 2016, su semplificazione e regulatory review per imprese e Camere di commercio. È vero che la Banca Mondiale, attraverso l'*Ease of doing business index*, ha registrato per l'Italia una posizione lievemente peggiorativa rispetto al 2015 nella classifica dei Paesi che favoriscono l'attività imprenditoriale (- 5 posizioni); tuttavia si osserva anche un rating positivo e si registra un miglioramento sul fronte dell'indice di

competitività rispetto all'anno precedente, confermato dall'andamento del 2017. Nel 2016 le imprese italiane hanno superato quota 6 milioni di unità, con un saldo positivo di 41mila imprese tra nuove iscrizioni e cancellazioni, che, in termini percentuali, si traduce in un incremento dello 0,7%. Come emerge dall'analisi dei dati ufficiali sulla natalità e mortalità delle imprese, diffusi da Unioncamere – InfoCamere, questo risultato positivo è riconducibile in particolar modo ai settori del commercio, turismo e servizi.

### Le criticità e le opportunità

Occorre precisare che, in corso d'anno, si è reso necessario rimodulare la programmazione strategica, poiché sia sul piano delle misure tese a incentivare la concorrenza che su quello delle iniziative finalizzate al riordino del sistema camerale, le rispettive norme in itinere, per motivi indipendenti dalla Direzione, hanno richiesto tempi più lunghi del previsto. Di conseguenza, la Direzione ha fornito ogni possibile supporto in ordine all'esame di proposte emendative e alla formulazione di pareri di competenza connessi all'iter del ddl Concorrenza (nel periodo in discorso AS 2085, attualmente AC 3012-B) e ha seguito costantemente l'iter di approvazione definitiva del decreto legislativo di riordino del sistema camerale, immediatamente pubblicato dopo l'approvazione definitiva (d. lgs. n. 219 del 25.11.2016).

### Obiettivi individuali

Gli obiettivi individuali, assegnati ai dirigenti in forza alla Direzione sono stati regolarmente portati a termine.

La valutazione del personale dirigente di seconda fascia ha avuto il seguente esito:

N. dirigenti	Punteggio complessivo
8	105
7	103

La valutazione del personale delle aree ha avuto il seguente esito:

Classificazione per area	Personale per classe di punteggio				
	100%-90%	89%-60%	< 60%	n.v.	TOTALE
TERZA AREA	56	4	2	2	64
SECONDA AREA	56	6	1		63
PRIMA AREA	2				2
TOTALE	114	10	3	2	129

## Risorse, efficienza ed economicità

Alla Direzione è stato assegnato uno stanziamento definitivo in c/competenza pari a €40.476.064,00, cui si sono aggiunti € 1.285.553,00 di residui perenti reiscritti. Sono stati liquidati in c/competenza €16.343.374,30 ed € 1.280.866,38 dei residui perenti reiscritti.

Di seguito, si dà un breve riepilogo di alcuni capitoli di spesa utilizzati per finalità istituzionali:

**Capitolo 1372**, per somme destinate a finanziare attività promozionali del CNCU, ha ricevuto uno stanziamento definitivo pari a € 226.078,00, interamente impegnato; sono stati liquidati in c/competenza € 107.536,81.

**Capitoli di spesa che si alimentano nel corso dell'anno:** per il **capitolo 1650** è stata riassegnata ed impegnata quasi interamente (in economia € 0,94) la somma di €17.899.790,00 (a fronte di € 146.925.923,09 introitati dalle sanzioni Antitrust) per la realizzazione di progetti e convenzioni nell'ambito della tutela del consumatore, della sicurezza dei prodotti e delle polizze assicurative, ancora tutti da liquidare. Nel corso del 2016 sono stati liquidati in c/competenza solo € 19.992,32 (per un riconoscimento di debito nei confronti della Regione Valle d'Aosta).

Per il **capitolo 1652** sono state impegnate, ma non liquidate, somme per € 4.836.192,00, utilizzate per progetti AEEGSI e iniziative a vantaggio dei consumatori di energia elettrica e gas.

Per il **capitolo 2285** è stata riassegnata ed impegnata la somma di €4.563.994,00, di cui liquidati in c/competenza € 4.381.434,24. Si tratta del contributo annuale del 3% dovuto dall'INAIL per l'attività di normazione tecnica svolta dall'UNI e dal CEI, previsto, secondo precise modalità di erogazione, dall'art. 2, c. 615 e successivi, della Legge 244/2007.

Si evidenzia che la capacità di spesa della Direzione è stata del 40,83% e la capacità di impegno delle somme stanziare del 98,89%.

## Obiettivi strategici

Obiettivo strategico n. 4 (n. 344 NI) PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA ANCHE ATTRAVERSO INTERVENTI DI SEMPLIFICAZIONE, DI REGOLAZIONE DEI MERCATI, DI TUTELA DEI CONSUMATORI E DI RIORDINO DEL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Descrizione  
obiettivo:

Ai fini delle iniziative normative settoriali e trasversali, monitoraggio delle disposizioni normative, ivi comprese quelle attuative di livello regionale, con profili anticoncorrenziali e delle disposizioni incompatibili con la disciplina in materia di concorrenza e con l'ordinamento comunitario. Individuazione degli ambiti di intervento normativo ai fini della semplificazione delle norme in materia di accesso e di esercizio delle attività di servizio di competenza. Raccolta e analisi delle segnalazioni dell'Antitrust in materia, ai fini dell'individuazione di possibili interventi correttivi. Coordinamento delle azioni finalizzate al riordino del sistema camerale.

Ambito  
oggettivo:

---

Indicatori: 1. Variazione della posizione dell'Italia nella classifica "Ease of Doing Business Index"  
2. Tasso di crescita delle imprese  
3. Numero proposte di interventi normativi relativi a concorrenza, semplificazione e camere di commercio

---

Target: >=0  
>0%  
>=2

---

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: 2,50 AAPP € 225.666,00 (LB)

---

Struttura di riferimento e responsabile: DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: rimodulazione obiettivi operativi

---

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: 2,50 AAPP  
Stanz. def. € 245.900,98  
Pagato in c/competenza € 224.746,31  
Residui di nuova formazione € 14.391,98

---

Valore a consuntivo dell'indicatore: -5  
0,7%  
1 (rimodulazione)

---

Grado (valore %) di raggiungimento: 100%

---

Scostamento tra risultato: -5 sul primo indicatore (*outcome*)

---

Note:

---

## Obiettivi e piani operativi

Descrizione obiettivo:	<b>OBIETTIVO OPERATIVO N. 1</b> Predisposizione di interventi normativi / provvedimenti in materia di liberalizzazione e semplificazione delle procedure per l'avvio e l'esercizio dell'attività di impresa
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	proposte emendative esaminate / proposte emendative di competenza presentate
Target:	100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	1,25 AAPP €112.833 ( LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	rimodulazione obiettivo
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	1,25 AAPP Stanz. def. € 122.950,49 Pagato in c/competenza € 61.475,24 Residui di nuova formazione € 7.196
Valore consuntivo dell'indicatore:	100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	
Descrizione obiettivo:	<b>OBIETTIVO OPERATIVO N. 2</b> Iniziative volte a dare attuazione alla legge di riordino del sistema camerale
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	decreto legislativo approvato

Target:	1
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	1,25 AAPP €112.833 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	rimodulazione obiettivo
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	1,25 AAPP Stanz. def. € 122.950,49 Pagato in c/competenza € 61.475,24 Residui di nuova formazione € 7.196
Valore consuntivo dell'indicatore:	1 decreto legislativo approvato e pubblicato
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	

#### Obiettivi strutturali

Descrizione obiettivo:	n. 45 Vigilanza del mercato nel settore delle manifestazioni a premio
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	1 - Comunicazioni esaminate/Comunicazioni da esaminare 2 - Provvedimenti predisposti / Provvedimenti da predisporre 3 - Pareri emessi / Pareri da emettere
Target:	1 - 100% 2 - 100% 3 - 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	16,50 AAPP € 1.499.628,00 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	no
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	16,70 AAPP Stanz. def. € 1.652.808,01 Pagato in c/competenza € 1.501.805,34 Residui di nuova formazione € 96.138,49
Valore consuntivo dell'indicatore:	1 - 100% (4849/4849) 2 - 100% (1319/1319) 3 - 100% (17250/17250)
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	
Descrizione obiettivo:	48 - Vigilanza del mercato nel settore della metrologia legale sulla sicurezza dei prodotti immessi sul mercato per i consumatori finali, nel settore degli impianti, macchine e apparecchiature e sugli Organismi notificati e sui sistemi di accreditamento.
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	1. Provvedimenti emanati / Provvedimenti da emanare 2. Riunioni in sede UE / riunioni convocate 3. Notifiche immesse / notifiche da immettere 4. Derghe emesse / Derghe da emettere
Target:	1. 90% 2. 100% 3. 100% 4. 90%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	40,10 AAPP € 4.352.438,00 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	riassegnazione in corso d'anno: cap. 2285 € 4.563.994
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	36,50 AAPP Stanz. def. € 8.873.889,04 Pagato in c/competenza € 8.359.615,31 Residui di nuova formazione € 392.682,83



Valore consuntivo dell'indicatore:	1. 100% (996/996)
	2. 100% (26/26)
	3. 100% (447/447)
	4. 100% (760/760)

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
--	------

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
---	---

Note:

Descrizione obiettivo:	119 – Monitoraggio del settore commerciale, dei prezzi e delle tariffe
------------------------	--

Ambito oggettivo:

Indicatori:	1. N. pubblicazioni mensili effettuate / N. pubblicazioni mensili da effettuare
	2. N. relazioni settimanali prezzi carburante predisposte / N. rel. sett. prezzi carb. da predisporre
	3. indagine statistica GDO

Target:	1. 100%
	2. 100%
	3. 1

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	5,33 AAPP € 481.133,00 (LB)
---	--------------------------------

Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
--	--------------------------------------

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	no
---	----

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	6 AAPP
	Stanz. def. € 590.164,00
	Pagato in c/competenza € 539.391,12
	Residui di nuova formazione € 34.540,78

Valore consuntivo dell'indicatore:	1. 100% (24/24)
	2. 100% (50/50)
	3. 1

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
--	------

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
---	---

Note:

Descrizione obiettivo: 214 - Comunicazione

Ambito oggettivo:

Indicatori: 1. Incremento accessi web alla pagina dei Quaderni Informativi

2. N. pubblicazioni editate

Target: 1. 2%

2. >=1

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: 1 AAPP  
€ 90.260,00 (LB)

Struttura di riferimento e responsabile: DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: no

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: 1 AAPP  
Stanz. def. € 98.359,97  
Pagato in c/competenza € 89.898,53  
Residui di nuova formazione € 5.756,80

Valore consuntivo dell'indicatore: 1. +105% (tot. accessi 1949, prec. 948)  
2. 1

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo: 100%

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: 0

Note:

Descrizione obiettivo: N. 222 FONDI DESTINATI AD AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (obiettivo di trasferimento finanziario operato dal MEF)

Ambito oggettivo:

Indicatori: Risorse finanziarie impegnate / Risorse finanziarie stanziare

Target: 100%

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	solo risorse finanziarie € 103.022,00 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	no
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	solo risorse finanziarie stanz. def. € 103.022,00 Pagato in c/competenza € 0 Residui di nuova formazione € 0
Valore consuntivo dell'indicatore:	0
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	n.d.
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	n.d.
Note:	l'obiettivo, di puro trasferimento finanziario, è connesso all'utilizzo di somme gestite completamente dal MEF, come più volte segnalato. Non risultano impegni o pagamenti.
Descrizione obiettivo:	345 - Disciplina in materia di sistema camerale, vigilanza su UNIONCAMERE, sul Registro delle imprese, regolamentazione professioni ausiliarie, del commercio e artigianato, proposte normative per il settore dei servizi e riconoscimento titoli professionali
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Decisioni di riesame / Ricorsi pervenuti</li> <li>2. Provvedimenti adottati / Provvedimenti da adottare</li> <li>3. 1 questionario su RI e REA da sottoporre a tutte le CCIAA/anno</li> <li>4. Riduzione percentuale del diritto annuale per le imprese rispetto all'anno 2014</li> </ol>
Target:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100%</li> <li>2. 100%</li> <li>3. 1</li> <li>4. 40%</li> </ol>
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	20,90 AAPP € 1.886.627,00 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	no
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	23,50 AAPP Stanz. def. € 2.312.345,00 Pagato in c/competenza € 2.113.487,04 Residui di nuova formazione € 135.284,73
Valore consuntivo dell'indicatore:	1. 100% (19/19) 2. 100% (552/552) 3. 1 4. 40%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	
Descrizione obiettivo:	346 - Politiche e normativa per i consumatori in ambito nazionale e UE - Cooperazione amm.va per i diritti dei consumatori - Interventi a favore dei consumatori e attività connesse al funzionamento del CNCU
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	1. Relazioni predisposte / relazioni da predisporre 2. Pareri emessi / quesiti pervenuti 3. ordini di pagamento emessi / ordini di pagamento da emettere 4. provvedimenti adottati / provvedimenti da adottare
Target:	100% 100% 100% 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	11,70 AAPP € 1.338.538,00 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	riassegnazioni in corso d'anno: cap. 1650 € 17.899.790,00 cap. 1652 € 4.836.192,00

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	10,70 AAPP Stanz. def. € 24.017.208,04 Pagato in c/competenza € 1.092.134,57 Residui di nuova formazione € 22.896.127,64
Valore a consuntivo dell'indicatore:	100% (60/60) 100% (134/134) 100% (6/6) 100% (15/15)
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	La consistente formazione di residui, come avviene ricorrentemente ogni anno, è dovuta alla necessaria verifica della rendicontazione dei progetti che vengono sviluppati nel corso dell'anno successivo (o degli anni successivi) all'esercizio d'impegno delle relative somme
Descrizione obiettivo:	347 - Politiche per la promozione della concorrenza e delle corrette dinamiche del mercato in ambito nazionale e UE, iniziative in materia di liberalizzazioni e di semplificazione per le imprese. Politiche per il settore delle assicurazioni private
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	1. Schemi di decreto predisposti / schemi di decreto da predisporre 2. Pareri resi / richieste di parere 3. n. relazioni predisposte / n. relazioni da predisporre 4. Andamento annuale prezzi RC Auto
Target:	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. <=0%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	13,60 AAPP € 1.261.910,00 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	no
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	13,35 AAPP Stanz. def. € 2.061.054,99 Pagato in c/competenza € 1.945.833,92

Residui di nuova formazione € 78.884,84

Valore a consuntivo dell'indicatore:	1. 100% (6/6) 2. 100% (173/173) 3. 100% (22/22) 4. - 4,4% (fonte IVASS)
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	lo stanziamento definitivo ha registrato un forte incremento dovuto a somme assegnate sul cap. 1229 (spese per liti arbitraggi risarcimenti, etc.), in prevalenza attribuibili al settore assicurativo
Descrizione obiettivo:	348 – Rapporti con il Consorzio obbligatorio Infomercati e interventi per la realizzazione di infrastrutture per la mobilità a favore del settore fieristico
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	1. risorse finanziarie liquidate nell'anno / risorse finanziarie richiamate dalla perenzione nell'anno 2. note trasmesse / note da trasmettere
Target:	1. 100% 2. 100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	2,20 AAPP € 198.588,00 (LB)
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	no
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	1,30 AAPP Stanz. def. € 127.868,99 Pagato in c/competenza € 116.868,07 Residui di nuova formazione € 7.483,83
Valore a consuntivo dell'indicatore:	1. 100% (€ 175.084/€ 175.084) 2. 100% (10/10)
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	Nel corso dell'anno sono state approvate le modifiche statutarie del Consorzio, preliminari alla messa in liquidazione, e successivamente si è proceduto alla messa in liquidazione del Consorzio (D.M. 25 ottobre 2016)
Descrizione obiettivo:	349 – Studio e monitoraggio in materia di qualità dei prodotti e dei servizi, elenco delle associazioni delle professioni non organizzate in ordini e collegi, marchi.
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	1. Pubblicazione annuale 2. Aggiornamento della banca dati marchi ed elenco associazioni professionali
Target:	1. 1 2. si
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	4 AAPP € 361.075,00
Struttura di riferimento e responsabile:	DGMCCVNT Dott. Gianfrancesco Vecchio
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	no
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	4 AAPP Stanz. def. € 393.442,98 Pagato in c/competenza € 359.594,09 Residui di nuova formazione €23.027,20
Valore consuntivo dell'indicatore:	1. 1 2. si
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	0
Note:	